



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS
FACULTAT DE LLETRES
2023-2024





INFORME D'AVALUACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL (PAT) DE GRAUS

CURS 2023-2024



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS FACULTAT DE LLETRES 2023-2024</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

La Junta de la Facultat de Lletres, en la seva sessió del dia 30 de setembre de 2024 ha aprovat aquest Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial de graus del curs 2023-24, d'acord amb el que estableix el procés "PR-FLL-013 Orientació a l'estudiant" del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat.

Tarragona, 30 de setembre de 2024

Dr. Antoni Nomdedeu Rull
Degà

Dr. Jordi Ginebra Serrabou
Coordinador del PAT

ÍNDEX DE CONTINGUTS

ÍNDEX DE TAULES	4
1. INTRODUCCIÓ	5
2. OBJECTIU DE L'INFORME	6
3. METODOLOGIA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PAT	7
4. RESULTATS PER A L'AVALUACIÓ	8
4.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions	8
4.2. Ràtio d'estudiants per tutor o tutora	8
4.3. Accions de formació de tutors/es i índex de participació	10
4.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT	10
4.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a l'alumnat	10
4.6. Participació de l'alumnat a les tutories	11
4.7. Seguiment de l'estudiantat per part del tutor o tutora	12
4.8. Aplicació del Protocol d'actuació davant l'abandonament potencial de primer curs de grau	15
4.9. Ús de l'eina d'e-tutories per part de l'alumnat i tutors i tutores	17
4.10. Activitats d'orientació col·lectives	18
4.11. Satisfacció de l'alumnat	21
4.12. Satisfacció de tutors i tutores	24
5. Avaluació del desenvolupament del PAT	28
6. Anàlisi del Pla de Millora del curs 2023-24	30
7. Propostes de millora	33

ÍNDEX DE TAULES

Taula 1. Titulacions i cursos que han aplicat el PAT a la Facultat de Lletres durant el curs 2023-24	8
Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor/a del curs 2023-24	9
Taula 3. Evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a (2020-2023).....	10
Taula 4. Accions de seguiment i avaluació del PAT del curs 2023-24.....	10
Taula 5. Participació dels i de les estudiants a la tutoria acadèmica durant el curs 2023-24.....	11
Taula 6. Evolució del nombre d'estudiants tutoritzats i el percentatge de participació en les tutories (2020-2023).....	12
Taula 7. Seguiment de l'alumnat per part del tutor/a durant el curs 2023-24.....	13
Taula 8. Evolució del nombre de tutors i tutores i del nombre de fitxes de seguiment (2020-2023).....	13
Taula 9. Temàtiques treballades en les tutories durant el curs 2023-24.....	14
Taula 10. Evolució, en tant per cent, de les temàtiques treballades en les tutories (2020-2024).....	15
Taula 11. Dades de l'aplicació del protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer curs de grau del curs 2023-24.....	16
Taula 12. Evolució de la taxa d'abandonament d'estudiants de 1r curs (2020-2023).....	16
Taula 13. Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories durant el curs 2023-24...	17
Taula 14. Evolució del percentatge de tutors i tutores i estudiants que han accedit a l'espai d'e-tutories (2020-2023)	18
Taula 15. Detall de les activitats d'orientació col·lectives del curs 2023-24.....	20
Taula 16. Dades de participació en les enquestes d'avaluació de la titulació de grau del curs 2023-24	21
Taula 17. Valoració general del PAT per part de l'alumnat en les enquestes d'avaluació de les titulacions del curs 2023-24.....	22
Taula 18. Evolució de la valoració general del PAT per part de l'alumnat en les enquestes d'avaluació de les titulacions (2020-2023).....	23
Taula 19. Valoració general del PAT per part dels tutors i de les tutores durant el curs 2023-24.....	26
Taula 20. Evolució de la valoració general del PAT per part dels tutors i de les tutores (2020-2023)	27
Taula 21. Pla de millora de l'àmbit del PAT.....	32

1. INTRODUCCIÓ



En el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior, l'orientació a l'alumnat es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a escala europea (ENCA), espanyola (ANECA) i catalana (AQU) han assumit l'orientació acadèmica com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV planteja el Pla d'Acció Tutorial amb suport tecnològic entre d'altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

A la Facultat de Lletres (en endavant, FLL) el PAT es va aprovar a la Junta de centre del dia 10 de desembre de 2008. La darrera actualització del document es va aprovar el dia 19 de març de 2024.

El PAT de l'FLL s'ha implantat de manera sistemàtica als graus en Història, i Història de l'Art des del curs 2008-09 i als graus en Llengua i Literatura Catalanes, Llengua i Literatura Hispàniques, Anglès, Comunicació Audiovisual, Periodisme, i Publicitat i Relacions Públiques des del curs acadèmic 2009-10. Més recentment, al curs 2018-19, s'ha establert als graus en Història, i en Història de l'Art i Arqueologia, ensenyaments que extingiran les anteriors titulacions. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant en el procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut en el PAT del centre (coordinació de PAT, coordinadors i coordinadores de grau, tutors i tutores, estudiantat i tècnica de suport a la qualitat docent) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS FACULTAT DE LLETRES 2023-2024</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

2. OBJECTIU DE L'INFORME

L'objectiu d'aquest informe és presentar els resultats de la implantació i del desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial en les següents titulacions de la Facultat de Lletres durant el curs 2023-24:

- 1220. Grau en Història (2008) (*en extinció*)
- 1221. Grau en Història de l'Art (2008) (*en extinció*)
- 1222. Grau en Publicitat i Relacions Públiques (2009)
- 1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)
- 1224. Grau en Periodisme (2009)
- 1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)
- 1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)
- 1227. Grau en Anglès (2009)
- 1229. Grau en Història (2018)
- 1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació amb el procés d'orientació de l'estudiantat i l'avaluació del PAT, així com el pla de millora d'aquest àmbit.

3. METODOLOGIA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PAT

El procés "[PR-FLL-013 Orientació a l'estudiant](#)" del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Facultat de Lletres defineix el seguiment i avaluació del PAT. Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir. Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés.

Els **indicadors** que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.
- Ràtio d'estudiants per tutor o tutora.
- Accions de formació de tutors i tutores i índex de participació.
- Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT.
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a l'estudiantat.
- Percentatge de participació de l'estudiantat a la tutoria de la titulació.
- Tipus de seguiment de l'estudiantat per part del tutor o tutora.
- Dades de l'aplicació del *Protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer curs de grau*.
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part de l'estudiantat i dels tutors i tutores.
- Nombre d'estudiants assistents a les activitats d'orientació col·lectives.
- Satisfacció de l'estudiantat.
- Satisfacció dels tutors i tutores.

Les **evidències** de les quals es proposa partir per a efectuar aquesta avaluació són:

- Fitxes digitals de seguiment emplenades pels tutors i tutores de les reunions mantingudes amb els i les estudiants.
- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors i tutores.
- Informes de la participació de l'estudiantat a la tutoria de titulació i altres accions derivades del PAT.
- Resposta de l'estudiantat i dels tutors i tutores als qüestionaris de satisfacció.

Els **agents** que participen en l'avaluació del PAT són:

- Coordinador de PAT.
- Coordinadors i coordinadores de grau.
- Tutors i tutores.
- Estudiantat tutoritzat.
- Tècnica de suport a la qualitat docent.

Els **instruments** que s'utilitzen per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació de les reunions mantingudes amb els tutors i tutores per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria per part de la coordinació del PAT i de la tècnica de suport a la qualitat docent.
- Qüestionari de satisfacció per a l'estudiantat.
- Qüestionari de satisfacció per a tutors i tutores.

4. RESULTATS PER A L'AVALUACIÓ

4.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2023-24 el PAT amb suport tecnològic s'ha aplicat als graus de la Facultat de Lletres que a continuació es detallen. En la taula següent es pot observar els cursos en els quals s'ha aplicat:

Titulació	1r curs	2n curs	3r curs	4t curs
1220. Grau en Història (2008) *				X
1221. Grau en Història de l'Art (2008) *				X
1222. Grau en Publicitat i Relacions Públiques (2009)	X	X	X	X
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	X	X	X	X
1224. Grau en Periodisme (2009)	X	X	X	X
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	X	X	X	X
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	X	X	X	X
1227. Grau en Anglès (2009)	X	X	X	X
1229. Grau en Història (2018)	X	X	X	X
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	X	X	X	X

Taula 1. Titulacions i cursos que han aplicat el PAT a la Facultat de Lletres durant el curs 2023-24

* El grau en Història (2008) i el grau en Història de l'Art (2008) estan en procés d'extinció. Tanmateix, l'estudiantat que està matriculat en aquests plans també reben la tutoria acadèmica corresponent.

4.2. Ràtio d'estudiants per tutor o tutora

Durant el curs 2023-24, la Tutoria acadèmica ve desenvolupada segons l'article 13 de la Normativa de Docència¹.

Per tal de comprendre què suposa el nombre total d'estudiants es recorda que al curs 2023-24, objecte d'anàlisi del present informe, fa 16 cursos que es van començar a implantar els graus en Història (2008) i Història de l'Art (2008); 15 en els graus en Llengua i Literatura Catalanes (2009), Llengua i Literatura Hispàniques (2009), Anglès (2009), Comunicació Audiovisual (2009), Periodisme (2009) i Publicitat i Relacions Públiques (2009); i 6 en els graus en Història (2018) i Història de l'Art i Arqueologia (2018).

El curs 2018-19, el Grau en Història (2008) i el Grau en Història de l'Art (2008) van entrar en procés d'extinció, moment en el qual es van començar a implantar les seves respectives reverificacions, el Grau en Història (2018) i el Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018).

¹ [Normativa de Docència de la URV del curs 2022-23](#), aprovada pel Consell de Govern del dia 23 de febrer de 2023.

Les dades del curs 2023-24 són les següents:

Titulació	Nombre d'estudiants tutoritzats	Nombre de tutors/es	Ràtio d'estudiants per tutor/a
Facultat de Lletres	1.213	66 ⁽¹⁾	18,38
1220. Grau en Història (2008) <i>(en extinció)</i>	2	2	1,00
1221. Grau en Història de l'Art (2008) <i>(en extinció)</i>	2	2	1,00
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	193	12	16,08
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	167	10	16,70
1224. Grau en Periodisme (2009)	162	6	27,00
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	84	10	8,40
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	111	11	10,09
1227. Grau en Anglès (2009)	212	9	23,56
1229. Grau en Història (2018)	156	13	12,00
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	124	10	12,40



Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor/a del curs 2023-24

Data d'extracció: 12 de juliol de 2024

Font: ACRG03 - Número d'estudiants matriculats i Espai Virtual d'Informació Acadèmica (EVIA). Mòdul de Gestió d'UXXI-AC. Gestió de tutories. Consulta tutors – estudiants PAT centre.

- ⁽¹⁾ El sumatori total és de 85, però en realitat són 66, ja que alguns tutors i tutores ho són de diversos plans:
- Del PFG en Història i Història de l'Art i Arqueologia (1220/1229, 1221/1230) el nombre total és de 20.
 - Del PFG en Comunicació (1222, 1223, 1224) el nombre total és de 16.

Titulació	Ràtio d'estudiants per tutor/a		
	2020-21	2021-22	2022-23
Facultat de Lletres	16,87	13,51	13,48
1220. Grau en Història (2008) <i>(en extinció)</i>	2,22	1,75	1,00
1221. Grau en Història de l'Art (2008) <i>(en extinció)</i>	2,50	1,25	1,00
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	34,00	24,86	22,38
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	34,40	33,00	21,25
1224. Grau en Periodisme (2009)	32,00	33,40	34,00
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	7,67	7,78	7,70
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	10,22	10,09	8,54
1227. Grau en Anglès (2009)	26,00	26,88	29,00
1229. Grau en Història (2018)	6,50	8,69	10,50
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	8,70	10,80	12,30

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS FACULTAT DE LLETRES 2023-2024	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Titulació	Ràtio d'estudiants per tutor/a		
	2020-21	2021-22	2022-23
1229 i 1230. Programa Formatiu de Grau en Història i en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	5,96	--	--

Taula 3. Evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a (2020-2023)

Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2020-21, 2021-22 i 2022-23.

4.3. Accions de formació de tutors/es i índex de participació

El curs 2023-24 estava previst fer una formació d'e-tutories a la Facultat de Lletres però aquesta no s'ha pogut realitzar. Es tornarà a plantejar per tal que en el curs 2024-25 sí que es programi i realitzi un mòdul PROFID.

4.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

Amb relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la Facultat de Lletres són:

Moment	Acció
Inici de curs	Coordinació amb els i les responsables d'ensenyament de cada grau i aquests amb els seus respectius tutors i tutores.
	Ús de l'espai del Campus Virtual "Espais Comuns de Tutoria de Centre FLL".
Mitjans de curs	Reunió de coordinació amb tutors i tutores.
	Comunicació presencial i/o virtual entre els diferents agents implicats al llarg del curs.
Final de curs	Informes automàtics d'e-tutoria.
	Informes d'EVIA.
	Coordinació amb els i les responsables d'ensenyament de cada grau i aquests amb els seus respectius tutors i tutores.
	Enquesta de satisfacció de l'alumnat.
	Enquesta de valoració de tutors i tutores.
	Informe d'avaluació del PAT.

Taula 4. Accions de seguiment i avaluació del PAT del curs 2023-24.

4.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a l'alumnat

Entre d'altres, les accions que la Facultat de Lletres ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'estudiantat a través del PAT són les següents:

- Jornada d'acollida (estudiantat de nou accés).
- Tutories de seguiment de la titulació.
- Sessions formatives a escala de curs, que pot incloure informació relativa a:
 - Mobilitat.
 - Pràctiques externes.

- Oferta d'optatives.
- Treball de Fi de Grau.
- Orientació professional.
- Altres.

4.6. Participació de l'alumnat a les tutories

En la següent taula observem, a escala de centre i de titulació, el nombre d'estudiants tutoritzats, el nombre d'alumnat que ha participat en les tutories acadèmiques i el percentatge en relació amb el total de la Facultat o de l'ensenyament durant el curs 2023-24.

Centre / Titulació	Nombre d'estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories	
		Nombre	Percentatge
Facultat de Lletres	1.213	74	6,10%
1220. Grau en Història (2008) <i>(en extinció)</i>	2	0	0,00%
1221. Grau en Història de l'Art (2008) <i>(en extinció)</i>	2	0	0,00%
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	193	0	0,00%
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	167	2	1,20%
1224. Grau en Periodisme (2009)	162	0	0,00%
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	84	0	0,00%
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	111	52	46,85%
1227. Grau en Anglès (2009)	212	14	6,60%
1229. Grau en Història (2018)	156	1	0,64%
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	124	5	4,03%

Taula 5. Participació dels i de les estudiants a la tutoria acadèmica durant el curs 2023-24

Data d'extracció: 17 de setembre de 2024.

Font: URV en xifres. Seguiment de titulacions → Participació d'estudiants de grau i màster a les tutories (detall).

En la següent taula observem l'evolució, a escala de centre i de titulació, del nombre d'estudiants tutoritzats i el percentatge dels quals han participat en les tutories acadèmiques durant els darrers tres cursos acadèmics:

Centre / Titulació	Nombre d'estudiants tutoritzats			Percentatge d'estudiants que han participat a les tutories		
	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23
Facultat de Lletres	1.130	1.175	1.192	15,58%	23,74%	14,60%
1220. Grau en Història (2008) <i>(en extinció)</i>	40	21	7	2,50%	0,00%	0,00%



Centre / Titulació	Nombre d'estudiants tutoritzats			Percentatge d'estudiants que han participat a les tutories		
	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23
1221. Grau en Història de l'Art (2008) (<i>en extinció</i>)	15	5	5	26,67%	0,00%	20,00%
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	170	174	179	7,06%	4,60%	7,82%
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	172	165	170	15,70%	46,67%	15,88%
1224. Grau en Periodisme (2009)	160	167	170	0,00%	23,95%	3,53%
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	69	70	77	8,70%	2,86%	18,18%
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	92	111	111	65,22%	63,06%	55,86%
1227. Grau en Anglès (2009)	208	215	203	20,19%	33,02%	18,72%
1229. Grau en Història (2018)	117	139	147	5,13%	2,16%	0,68%
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	87	108	123	20,69%	7,41%	8,94%

Taula 6. Evolució del nombre d'estudiants tutoritzats i el percentatge de participació en les tutories (2020-2023)
 Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2020-21, 2021-22 i 2022-23.

4.7. Seguiment de l'estudiantat per part del tutor o tutora

En la següent taula s'indiquen, a escala de centre i de titulació, el nombre de tutors i tutores, el nombre de fitxes de seguiment que han emplenat i el tipus de tutoria que han efectuat durant el curs 2023-24:

Centre / Titulació	Nombre de tutors/es	Nombre de fitxes de seguiment	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Pres.	Vir.
Facultat de Lletres	66 ⁽¹⁾	96	80	16	67	29
1220. Grau en Història (2008) (<i>en extinció</i>)	2	0	0	0	0	0
1221. Grau en Història de l'Art (2008) (<i>en extinció</i>)	2	0	0	0	0	0
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	12	0	0	0	0	0
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	10	2	2	0	0	2
1224. Grau en Periodisme (2009)	6	0	0	0	0	0
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	10	0	0	0	0	0
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	11	79	67	12	54	25

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS FACULTAT DE LLETRES 2023-2024	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Centre / Titulació	Nombre de tutors/es	Nombre de fitxes de seguiment	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Pres.	Vir.
1227. Grau en Anglès (2009)	9	7	3	4	7	0
1229. Grau en Història (2018)	13	1	1	0	1	0
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	10	7	7	0	5	2

Taula 7. Seguiment de l'alumnat per part del tutor/a durant el curs 2023-24

Data d'extracció (nombre de tutors/es): 12 de juliol de 2024.

Data d'extracció (nombre de fitxes de seguiment i tipus de tutories): i 17 de setembre de 2024.

Font: Espai Virtual d'Informació Acadèmica (EVIA). Mòdul de Gestió d'UXXI-AC. Gestió de tutories. Consulta tutors – estudiants PAT centre.

Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FLL. Informes de qualitat. Seguiment dels estudiants.

(1) El sumatori total és de 85, però en realitat són 66, ja que alguns tutors i tutores ho són de diversos plans:

- Del PFG en Història i Història de l'Art i Arqueologia (1220/1229, 1221/1230) el nombre total és de 20.

- Del PFG en Comunicació (1222, 1223, 1224) el nombre total és de 16.

En la següent taula observem l'evolució, a escala de centre i de titulació, del nombre de tutors i tutores i el nombre de fitxes de seguiment que han emplenat durant els darrers tres cursos acadèmics:

Centre / Titulació	Nombre de tutors/es			Nombre de fitxes de seguiment		
	2019-20	2020-21	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23
Facultat de Lletres	2020-21	2021-22	68 ⁽¹⁾	177	189	183
1220. Grau en Història (2008) (en extinció)	67 ⁽¹⁾	87 ⁽¹⁾	7	1	0	0
1221. Grau en Història de l'Art (2008) (en extinció)	18	12	5	1	0	1
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	6	4	8	4	9	5
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	5	7	8	23	18	1
1224. Grau en Periodisme (2009)	5	5	5	0	11	2
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	5	5	10	2	2	21
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	9	9	13	91	97	121
1227. Grau en Anglès (2009)	9	11	7	42	38	31
1229. Grau en Història (2018)	8	8	14	8	4	1
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	18	16	10	5	10	12

Taula 8. Evolució del nombre de tutors i tutores i del nombre de fitxes de seguiment (2020-2023)

Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2020-21, 2021-22 i 2022-23.

En la següent taula es presenten, a escala de centre i de titulació, les temàtiques tractades en les tutories i el nombre de vegades que s'han treballat durant el curs 2023-24:

Acrònims de les temàtiques:

IT: Introducció a la tutoria

PO: Portafolis

NF: Necessitats formatives

MO: Mobilitat

PE: Pràctiques externes

TFG: Treball de Fi de Grau

P: Planificació

SC: Seguiment de competències

OP: Orientació professional

I: Idioma

A: Altres

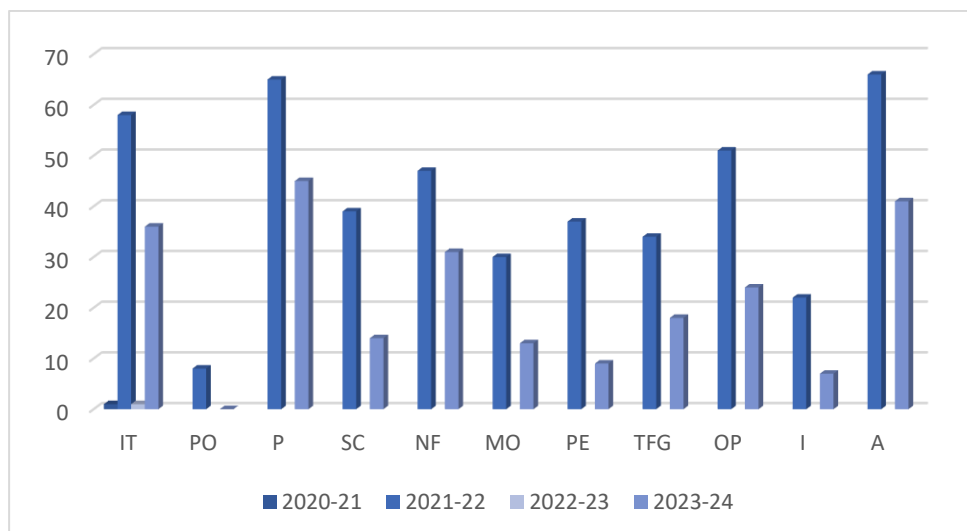
Centre / Titulació	Temàtiques treballades en les tutories										
	IT	PO	P	SC	NF	MO	PE	TFG	OP	I	A
Facultat de Lletres	14	1	30	27	27	19	8	29	10	8	29
1220. Grau en Història (2008) <i>(en extinció)</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1221. Grau en Història de l'Art (2008) <i>(en extinció)</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
1224. Grau en Periodisme (2009)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	10	1	22	24	22	17	5	24	9	6	23
1227. Grau en Anglès (2009)	1	0	5	3	4	2	1	3	1	2	2
1229. Grau en Història (2018)	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	3	0	2	0	1	0	1	1	0	0	2

Taula 9. Temàtiques treballades en les tutories durant el curs 2023-24

Data d'extracció: 17 de setembre de 2024.

Font: Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FLL. Informes de qualitat. Seguiment dels estudiants.

En el següent gràfic observem, a escala de centre, l'evolució en tant per cent de les temàtiques treballades en les tutories durant els darrers quatre cursos acadèmics:



Taula 10. Evolució, en tant per cent, de les temàtiques treballades en les tutories (2020-2024)
Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2020-21, 2021-22, 2022-23 i 2023-24.



4.8. Aplicació del Protocol d'actuació davant l'abandonament potencial de primer curs de grau

Segons l'article 9.6 de la Normativa de Matrícula de Grau i Màster del curs 2023-24², "L'estudiant de nou ingrés a temps complet ha de superar durant el primer curs acadèmic 12 crèdits entre les assignatures de formació bàsica i obligatòries (en estudis de grau) [...]. L'estudiant de nou ingrés a temps parcial ha de superar durant el primer curs acadèmic 6 crèdits entre les assignatures de formació bàsica i obligatòries (en estudis de grau) [...]".

A la taula següent es presenten les dades resultants de l'aplicació del Protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer curs de grau en el curs 2023-24. A escala de centre i de titulació podem observar: el nombre d'estudiants en risc d'abandonament (són els que no han superat el nombre mínim de crèdits que estableix la Normativa de Matrícula de Grau i Màster), el nombre i el percentatge amb els quals s'ha pogut efectuar una tutoria i la taxa d'abandonament a primer curs.

Centre / Titulació	Nre. estudiants risc abandonament	Estudiants amb els quals es va poder fer una tutoria		Estudiants que tenen intenció continuar titulació i/o a la URV		Taxa abandonament a 1r curs (2023-24)
		Nombre	%	Nombre	%	%
Facultat de Lletres	19	6	31,58%	4	21,05%	23,39% ⁽¹⁾
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	1	0	0%	SD	--	7,32%

² [Normativa de Matrícula de Grau i Màster de la URV del curs 2023-24](#), aprovada pel Consell de Govern del dia 23 de febrer de 2023.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS FACULTAT DE LLETRES 2023-2024	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Centre / Titulació	Nre. estudiants risc abandonament	Estudiants amb els quals es va poder fer una tutoria		Estudiants que tenen intenció continuar titulació i/o a la URV		Taxa abandonament a 1r curs (2023-24)
		Nombre	%	Nombre	%	%
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	1	0	0%	SD	--	20,45%
1224. Grau en Periodisme (2009)	1	0	0%	SD	--	4,88%
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	2	0	0%	SD	--	22,73%
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	4	3	75%	2	50%	26,67%
1227. Grau en Anglès (2009)	4	2	50%	2	50%	5,66%
1229. Grau en Història (2018)	5	1	20%	0	0%	17,39%
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	1	0	0%	SD	--	25,00%

Taula 11. Dades de l'aplicació del protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer curs de grau del curs 2023-24

Data d'extracció (estudiants en risc d'abandonament): 26 de febrer de 2024.

Data d'extracció (taxa d'abandonament): 17 de setembre de 2024.

Font: URV en xifres. RAC02 - Estudiants de grau segons crèdits aprovats (detall estudiant) - FS CENTRE.

SD No s'ha pogut realitzar la tutoria amb l'estudiant.

(1) En el càlcul de la taxa d'abandonament a 1r curs de grau de la Facultat de Lletres s'inclou també el Grau d'Antropologia i Evolució Humana, que compta amb el PAT de la UOC.

En la següent taula observem l'evolució, a escala de centre i de titulació, de la taxa d'abandonament d'estudiants de 1r curs durant els darrers tres cursos acadèmics:

Pla	2020-21	2021-22	2022-23
1222-GRAU EN PUBLICITAT I RELACIONS PÚBLIQUES (2009)	6,25%	6,67%	6,52%
1223-GRAU EN COMUNICACIÓ AUDIOVISUAL (2009)	17,95%	17,95%	15,22%
1224-GRAU EN PERIODISME (2009)	9,52%	8,89%	6,67%
1225-GRAU EN LLENGUA I LITERATURA CATALANES (2009)	26,32%	7,14%	18,52%
1226-GRAU EN LLENGUA I LITERATURA HISPÀNiques (2009)	13,33%	41,67%	17,14%
1227-GRAU EN ANGLÈS (2009)	3,45%	26,42%	3,92%
1229-GRAU EN HISTÒRIA (2018)	12,77%	23,68%	13,95%
1230-GRAU EN HISTÒRIA DE L'ART I ARQUEOLOGIA (2018)	16,67%	13,79%	3,57%
Total FLL	20,57%	24,55%	17,09%

Taula 12. Evolució de la taxa d'abandonament d'estudiants de 1r curs (2020-2023)

Data d'extracció: 16 d'octubre de 2023.

Font: URV en xifres. ACRG09 - Resultats acadèmics de 1r curs.

(1) En el càlcul de la taxa d'abandonament a 1r curs de grau de la Facultat de Lletres s'inclou també el Grau d'Antropologia i Evolució Humana, que compta amb el PAT de la UOC.

4.9. Ús de l'eina d'e-tutories per part de l'alumnat i tutors i tutores

A la taula següent podem observar, a escala de centre i de titulació, el nombre de tutors i tutores, el nombre i el percentatge en relació amb el total de tutors i tutores que han accedit a l'espai d'e-tutories i la quantitat d'accessos durant el curs 2023-24. També s'indica el nombre d'estudiants tutoritzats, el nombre i el percentatge en relació amb el total d'alumnat que ha accedit a l'espai d'e-tutories i la quantitat d'accessos.

Centre / Titulació	Tutors/es				Estudiants			
	Nombre de tutors/es	Nombre tutors/es que han accedit	% de tutors/es que han accedit	Nombre d'accessos	Nombre d'est. tutoritzats	Nombre d'est. que han accedit	% d'est. que han accedit	Nombre d'accessos
Facultat de Lletres	66 ⁽¹⁾	40 ⁽¹⁾	60,61%	547	1.213	266	21,93%	925
1220. Grau d'Història (2008) (en extinció)	2	1	50,00%	4	2		0,00%	
1221. Grau d'Història de l'Art (2008) (en extinció)	2	1	50,00%	8	2	1	50,00%	3
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	12	1	8,33%	2	193	26	13,47%	71
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	10	4	40,00%	21	167	46	27,54%	137
1224. Grau en Periodisme (2009)	6	1	16,67%	3	162	20	12,35%	47
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	10	5	50,00%	25	84	11	13,10%	68
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	11	10	90,91%	304	111	34	30,63%	130
1227. Grau en Anglès (2009)	9	8	88,89%	116	212	56	26,42%	210
1229. Grau en Història (2018)	13	4	30,77%	23	156	41	26,28%	163
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	10	5	50,00%	41	124	31	25,00%	96

Taula 13. Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories durant el curs 2023-24.

Data d'extracció (nombre de tutors/es): 12 de juliol de 2024.

Data d'extracció (nombre de fitxes de seguiment i tipus de tutories): 17 de setembre de 2024.

Font: Espai Virtual d'Informació Acadèmica (EVIA). Mòdul de Gestió d'UXXI-AC. Gestió de tutories. Consulta tutors – estudiants PAT centre.



Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FLL. Informes de qualitat. Accessos de tutors i estudiants.

(1) El sumatori total és de 85, però en realitat són 66, ja que alguns tutors i tutores ho són de diversos plans:

- Del PFG en Història i Història de l'Art i Arqueologia (1220/1229, 1221/1230) el nombre total és de 20.

- Del PFG en Comunicació (1222, 1223, 1224) el nombre total és de 16.

En la següent taula observem l'evolució del percentatge de tutors i tutores i d'estudiants que han accedit a l'espai d'e-tutories durant els darrers tres cursos acadèmics:

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS FACULTAT DE LLETRES 2023-2024	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Centre / Titulació	Percentatge de tutors/es que han accedit			Percentatge d'estudiants que han accedit		
	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23
Facultat de Lletres	91,04%	63,22%	56,32%	55,22%	33,62%	33,14%
1220. Grau en Història (2008) (en extinció)	83,33%	58,33%	42,86%	57,50%	14,29%	0,00%
1221. Grau en Història de l'Art (2008) (en extinció)	66,67%	25,00%	20,00%	73,33%	0,00%	0,00%
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	100%	57,14%	37,50%	50,00%	24,71%	11,17%
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	100%	80,00%	50,00%	58,72%	35,76%	21,18%
1224. Grau en Periodisme (2009)	100%	80,00%	60,00%	50,00%	23,35%	22,94%
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	100%	44,44%	60,00%	21,74%	5,71%	12,99%
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	88,89%	90,91%	84,62%	88,04%	48,65%	36,94%
1227. Grau en Anglès (2009)	100%	100,00%	85,71%	68,27%	46,05%	34,98%
1229. Grau en Història (2018)	66,67%	50,00%	50,00%	36,75%	28,06%	33,33%
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	60,00%	50,00%	50,00%	49,43%	50,93%	39,02%

Taula 14. Evolució del percentatge de tutors i tutores i estudiants que han accedit a l'espai d'e-tutories (2020-2023)

Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2020-21, 2021-22 i 2022-23.

4.10. Activitats d'orientació col·lectives

A la taula següent podem observar la relació d'activitats d'orientació col·lectives de cada titulació registrades durant el curs 2023-24, amb indicació de la data, el tipus d'activitat i el nombre d'alumnat assistent.

Data de l'activitat	Detall de l'activitat	Nombre d'estudiants assistents
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)		
20/09/2023	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb la coordinadora de grau	35
31/10/2023	Reunió amb delegats i delegades de curs	1
07/03/2024	Reunió informativa alumnes de segon curs	30
11/03/2024	Reunió informativa sobre els programes de mobilitat	28
18/03/2024	Reunió informativa alumnes de tercer curs	36
18/03/2024	Tutoria grupal de Treball Fi de Grau	36
18/03/2024	Tutoria grupal de Pràctiques Externes	36

Data de l'activitat	Detall de l'activitat	Nombre d'estudiants assistents
03/04/2024	Reunió informativa alumnes de primer curs	20
28/06/2024	Reunió amb delegats i delegades de curs	1
Total		223
1223. Grau de Comunicació Audiovisual (2009)		
20/09/2023	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb la coordinadora de grau	38
31/10/2023	Reunió amb delegats i delegades de curs	2
07/03/2024	Reunió informativa alumnes de segon curs	23
11/03/2024	Reunió informativa sobre els programes de mobilitat	27
18/03/2024	Reunió informativa alumnes de tercer curs	21
18/03/2024	Tutoria grupal de Treball Fi de Grau	21
18/03/2024	Tutoria grupal de Pràctiques Externes	21
03/04/2024	Reunió informativa alumnes de primer curs	20
28/06/2024	Reunió amb delegats i delegades de curs	1
Total		174
1224. Grau de Periodisme (2009)		
20/09/2023	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb la coordinadora de grau	44
31/10/2023	Reunió amb delegats i delegades de curs	2
07/03/2024	Reunió informativa alumnes de segon curs	32
11/03/2024	Reunió informativa sobre els programes de mobilitat	27
18/03/2024	Reunió informativa alumnes de tercer curs	26
18/03/2024	Tutoria grupal de Treball Fi de Grau	26
18/03/2024	Tutoria grupal de Pràctiques Externes	26
03/04/2024	Reunió informativa alumnes de primer curs	20
28/06/2024	Reunió amb delegats i delegades de curs	1
Total		204
1225. Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)		
20/09/2023	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb el coordinador de grau	20
13/12/2023	Seminari d'Innovació, Recerca i Professionalització (SIRP)	20
13/02/2023	Tutoria col·lectiva	35

Data de l'activitat	Detall de l'activitat	Nombre d'estudiants assistents
06/03/2024	Tutoria col·lectiva	50
08/05/2024	Tutoria col·lectiva	17
Total		142
1226. Grau de Llengua i Literatura Hispàniques (2009)		
20/09/2023	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb la coordinadora de grau	21
14/10/2023	Reunió informativa oportunitats Mobilitat Erasmus	6
17/04/2024	Reunió informativa sobre Pràctiques Externes	19
08/05/2024	Reunió informativa sobre ocupabilitat	11
09/05/2024	Reunió informativa sobre ocupabilitat	10
10/05/2024	Reunió informativa sobre màsters	4
Total		71
1227. Grau d'Anglès (2009)		
20/09/2023	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb el coordinador de grau	45
Total		45
1229. Grau d'Història (2018)		
20/09/2023	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb el coordinador de grau	27
Total		27
1230. Grau d'Història de l'Art i Arqueologia (2018)		
20/09/2023	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb la coordinadora de grau	32
Total		32

Taula 15. Detall de les activitats d'orientació col·lectives del curs 2023-24

Data d'extracció: 24 de juliol de 2024

Font: Elaboració pròpia.

4.11. Satisfacció de l'alumnat

Durant el curs 2023-24 s'han dut a terme els processos de mesura de la satisfacció de l'alumnat de grau, amb qüestionaris d'avaluació de la titulació per a l'estudiantat de primer curs (inici), segon i tercer (durant) i quart (final). A continuació es presenten les dades de participació en les diverses enquestes:

Centre / Titulació	1r curs			2n i 3r curs			4t curs		
	Nre alum potenc	Nre enq val	% alum enq	Nre alum potenc	Nre enq val	% alum enq	Nre alum potenc	Nre enq val	% alum enq
Facultat de Lletres	293	48	16,38%	597	102	17,08%	329	49	14,89%
1220. Grau en Història (2008) (<i>en extinció</i>)	--	--	--	--	--	--	2	1	50,00%
1221. Grau en Història de l'Art (2008) (<i>en extinció</i>)	--	--	--	--	--	--	2	0	0,00%
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	39	0	0,00%	92	10	11,00%	62	3	5,00%
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	44	5	11,00%	78	5	6,00%	45	3	7,00%
1224. Grau en Periodisme (2009)	40	6	15,00%	82	9	11,00%	40	3	8,00%
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	22	6	27,00%	46	15	33,00%	16	2	13,00%
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	25	5	20,00%	58	16	28,00%	28	11	39,00%
1227. Grau en Anglès (2009)	50	9	18,00%	101	19	19,00%	62	12	19,00%
1229. Grau en Història (2018)	42	10	24,00%	77	15	19,00%	38	7	18,00%
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	31	7	23,00%	63	13	21,00%	34	7	21,00%

Taula 16. Dades de participació en les enquestes d'avaluació de la titulació de grau del curs 2023-24

Data d'extracció: 12 de juliol de 2024

Font: URV en xifres. ENQ_S05 - Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta (titulació).

-- Titulacions en extinció, sense matrícula.

La taula següent incorpora la mitjana en base 10 de les preguntes referides al PAT i a l'orientació acadèmica de les enquestes d'avaluació de les titulacions de grau del curs 2023-24.

Pregunta	Curs	URV	FLL	1220	1221	1222	1223	1224	1225	1226	1227	1229	1230
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta.	1r	6,18	6,57	--	--	SD	5,00	0,00	9,00	8,00	6,71	4,00	5,67
	2n-3r	6,31	5,87	--	--	6,33	0,00	5,60	5,13	8,46	5,40	4,00	6,20
	4t	6,23	6,39	-3	-3	10,00	SD	0,00	8,00	7,33	6,10	3,40	8,67
La tutoria m'ha estat útil.	1r	5,49	5,61	--	--	SD	1,00	0,00	7,60	5,75	5,83	3,50	6,33
	2n-3r	5,81	5,59	--	--	5,00	0,00	3,40	7,29	7,38	5,40	3,71	6,20
	4t	6,03	6,10	-3	-3	10,00	SD	0,00	8,00	8,11	4,70	2,20	10,00
Jornades d'acollida. En cas d'haver-hi assistit: Fins a quin punt t'han resultat útils per incorporar-te satisfactòriament a la Universitat?	1r	6,39	6,74	--	--	SD	5,67	5,33	7,00	7,00	7,00	7,13	7,43

Taula 17. Valoració general del PAT per part de l'alumnat en les enquestes d'avaluació de les titulacions del curs 2023-24

Data d'extracció: 12 de juliol de 2024

Font: URV en xifres. ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta. Enquesta Avaluació Titulació (inici, durant i final).

1220 – Grau d'Història (en extinció), 1221 – Grau d'Història de l'Art (en extinció), 1222 – Grau de Publicitat i Relacions Públiques, 1223 – Grau de Comunicació Audiovisual, 1224 – Grau de Periodisme, 1225 – Grau de Llengua i Literatura Catalanes, 1226 – Grau de Llengua i Literatura Hispàniques, 1227 – Grau d'Anglès, 1229 – Grau d'Història i 1230 – Grau d'Història de l'Art i Arqueologia.

-- Titulacions en extinció, sense matrícula.

SD Sense dades, el nombre de respostes és inferior a 3.

-3 Sense dades per protegir l'anonimat de l'estudiant. Assignatura amb menys de 3 estudiants.

En la següent taula observem, a escala de centre i d'institució, l'evolució de la mitjana de les preguntes referides al PAT i a l'orientació acadèmica de les enquestes d'avaluació de les titulacions de grau dels darrers tres cursos acadèmics:



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS
FACULTAT DE LLETRES
2023-2024



Pregunta	Curs	2019-20		2020-21		2022-23	
		URV	FLL	URV	FLL	URV	FLL
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta	1r	6,63	4,47	6,61	6,93	7,20	9,00
	2n-3r	6,28	6,65	6,37	5,92	6,04	5,46
	4t	6,50	7,06	6,49	6,33	SD	SD
La tutoria m'ha estat útil	1r	6,85	4,57	7,19	6,77	6,84	9,50
	2n-3r	6,33	6,64	6,31	6,39	5,49	4,83
	4t	6,51	7,00	6,55	5,79	6,05	6,88
En cas d'haver assistit a les Jornades d'Acollida: Fins a quin punt t'han resultat útils per incorporar-te satisfactòriament a la Universitat?	1r	6,21	6,21	6,68	6,15	5,89	8,50

Taula 18. Evolució de la valoració general del PAT per part de l'alumnat en les enquestes d'avaluació de les titulacions (2020-2023)

Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2019-20, 2020-21 i 2021-22.

URV en xifres. ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta. Enquesta Avaluació Titulació (inici, durant i final).



4.12. Satisfacció de tutors i tutores

La valoració que realitzen els tutors i tutores de les tutories acadèmiques i del PAT del curs 2023-24 ha estat recollida a través d'un qüestionari de Microsoft Forms amb preguntes elaborades pel Servei de Recursos Educatius de la URV i adaptades per la Facultat de Lletres. Aquest es va facilitar als tutors i tutores mitjançant un enllaç electrònic des del fòrum dels Espais comuns de tutoria de centre del Campus Virtual. L'enquesta va estar oberta entre el 4 i 19 de setembre de 2024.

El nombre de tutors i tutores que han participat en l'enquesta ha estat de 31 d'un total de 66 (46,97% del total).

Grau de satisfacció de tutors i tutores pel que fa a:	Resposta
Difusió de la tutoria: Creus que la informació que rep l'alumnat des del centre sobre les tutories és suficient?	Sí: 67,7% No: 32,3%
Nombre de tutories realitzades: Quin nombre mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?	1: 35,5% 2: 35,5% 3: 22,6% 4: 3,2% Més de 5: 3,2%
Moment en el qual s'ha realitzat la tutoria: Creus que és adequada la planificació plantejada?	Sí: 83,9% No: 16,1%
Moment en el qual s'ha realitzat la tutoria: En quins moments han sigut més útils les tutories?	Inici de curs: 25,8% Durant el curs: 58,1% Final de curs: 16,1%
Continguts de la tutoria: Consideres adequats els continguts tractats a les tutories?	Sí: 87,1% No: 12,9%
Utilitat de la tutoria: Valora de l'1 al 10 la utilitat de les tutories.	Entre 0 i 4: 18,75% (6) Entre 5 i 7: 53,13% (15) Entre 8 i 10: 28,13% (10) Valoració mitjana: 5,87
Formació com a tutor/a: Has rebut la formació que necessites per a realitzar les tutories?	Sí: 45,2% No: 54,8%
Participació de l'alumnat: Estàs satisfet/a amb la participació dels i de les estudiants a les tutories?	Sí: 19,4% No: 80,6%
Ús del Campus Virtual (Moodle) per a la tutoria: Trobes adequat l'ús del Campus Virtual (Moodle) per a les tutories acadèmiques?	Sí: 74,2% No: 25,8%
Espais comuns de tutoria de centre al Campus Virtual (Moodle): Consideres que és útil els Espais comuns de tutoria de centre que hi ha al Campus Virtual (Moodle) per a tutors i tutores?	Sí: 64,5% No: 35,5%
Propostes de millora dels tutors i les tutores: Quines accions penses que podrien millorar la tutoria i el PAT?	

- L'estudiant no utilitza les tutories; per tant, he deixat de convocar-les per defecte i únicament les faig a demanda. Generalment, acudeixin a mi quan hi ha problemes.
- Jo simplificaria l'eina.
- Molts alumnes no responen als e-mails i seria interessant programar una hora el primer dia de classe per conèixer els alumnes que tutoritzem.
- S'hauria d'aclarir quin és el paper de la tutoria, explicar-ho als estudiants i formar els tutors. El tràmit administratiu a Moodle o on sigui hauria de ser mínim, per no carregar de més feina el professorat.
- Que els alumnes hi participin més. Encara que, quan tenen un problema, contacten amb tu. I cada cop contacten més. Saben que tenen l'eina de contactar amb els seus tutors però l'usen quan ells ho necessiten, no sempre quan els convoquem.
- Que els alumnes responguin. Sovint ni contesten!!
- S'ha de replantejar.
- La situació més important és que l'alumnat estigui convençut de la utilitat de les tutories i de tenir la figura d'un tutor o una tutora com a referència per a la durada dels seus estudis. De la mateixa manera, també el professorat ha d'estar convençut que la tutorització és important. Penso que es podria tenir en compte una petita formació sobre la tutorització, encara que sigui per al professorat nouvingut (nous lectors, per exemple). S'ha posat en marxa un pla de formació per a aquest professorat i, potser, es podria incloure alguna qüestió relacionada amb la tutorització (tant formal com informal). No sé si es té en compte en aquest pla de formació (disculpeu si ja es fa).
- Penso que el més important és que els alumnes saben que els professors hi som per quan ens necessitin. Ni que no vinguin a les convocatòries/crides, ens escriuen quan tenen alguna dificultat. Jo no faria cap acció més perquè no depèn dels professors. Potser caldria dir-ho a classe.
- Els coordinadors/responsables de grau, de mobilitat o de pràctiques fan múltiples reunions amb els alumnes on solucionen els principals problemes, habitualment de caire més pràctic. Els problemes personals o de salut mental arriben habitualment al coordinador/a de grau i rarament arriben al tutor del PAT. L'acció tutorial sí que es porta a terme, però a través d'aquestes figures que comento. A banda, els alumnes no apareixen quan se'ls convoca en una reunió inicial de PAT i només descobreixen que tenen un tutor assignat quan tenen un problema, encara que en una proporció ínfima, perquè la figura de referència per ells i elles és el coordinador de grau. Potser seria qüestió de demanar un programa d'activitats al coordinador/a de grau més als de mobilitat i pràctiques a través del moodle on es reculli la seva activitat (evidències) de forma més o menys automatitzada i que reculli de forma real la seva tasca diària..
- Que tingui alguna incidència en el currículum de l'estudiant, per tal de consolidar-la també per als menys receptius.
- Fer més conscients els alumnes de la conveniència de la tutoria.
- Que hi hagi demandes més clares, que estigui més estructurat i també limitat (no a demanda, sinó que hi hagi uns dies determinats en què es pot fer la tutoria i prou perquè, si no, l'estudiantat no s'hi presenta pensant que ja la demanarà quan vulgui o ja ens atraparà pel passadís) i potser especialitzar-la en figures específiques, com s'està plantejant al nostre departament, com els coordinadors de grau (aquí cal estudiar que hi hagi el reconeixement de crèdits adequat).
- Fer-les obligatòries per a l'estudiantat. Com a mínim que hagin d'acudir a una tutoria per curs.
- Crec que només seria necessari que els estudiants sàpiguen que tenen un tutor de referència, parlar amb ells a inici de curs i després segons les seves necessitats, quan ells sol·licitin la tutoria.
- Per tal de millor el programa PAT, cal, en primer lloc, que el professorat no tinguin una sobrecàrrega docent any rere any. Aquesta pressió constant impossibilita poder acomplir totes aquestes altres tasques inherents a la figura del PDI de manera calmada i exitosa. En aquest sentit, i essent conscient que en el col·lectiu no es realitzen totes les tutories que caldria i que aquestes, per tant, acaben sent poc útils, es podria centralitzar aquesta tutorització (o almenys una part) en els coordinadors de grau, que actualment ja estan atenent a molts alumnes que quan tenen un dubte o problema es dirigeixen a ells i no al seu tutor/a PAT. Seria una manera d'optimitzar els recursos

humans de què disposem (que, com deia, estan sobresaturats) i, alhora, comptabilitzar la feina que ja estan duent a terme els coordinadors de grau. Fent-ho així, simplificaríem, també, la forma de registrar evidències d'aquestes tasques de tutorització, que en general són intenses i continuades durant tot el curs.

- Més sensibilitat dels estudiants.
- La majoria de les tutories es concentren en càrrecs dels Departaments com la coordinació de graus, pràctiques o mobilitat. Seria molt útil per poder reflectir totes les tutories que es fan des d'aquestes posicions que tinguessin accés al Moodle a tot l'estudiantat dels seus graus per a fer els informes pertinents.
- Una tutoria a l'inici de curs dels estudiants de primer crec que és suficient. Després, que els estudiants sàpiguen identificar qui és el seu tutor/a i per a què poden contactar amb ell/a penso que es suficient també. Sobretot, no sobrecarregar els professors amb feines feixugues de 'report'. Crec que ara funciona però el moodle és molt poc adient per 'registrar'. Pot haver-hi un moodle per penjar informació que l'estudiant tingui, però usar-lo per fer el registre no ho veig massa adequat. Cal repensar tot plegat, hi ha també visions molt diferents del que hauria de ser el PAT i ens movem més per necessitats administratives que per utilitzat real per a l'estudiant. Gràcies per revisar el procés.
- Que els estudiants en facin l'ús adequat. N'hi que, malgrat que els convoquis, no apareixen mai.

Taula 19. Valoració general del PAT per part dels tutors i de les tutores durant el curs 2023-24

Data d'extracció: 19 de setembre de 2024

Font: Oficina de Suport al Deganat de la Facultat de Lletres.

En la taula següent es presenta l'evolució de la satisfacció de tutors i tutores amb l'acció tutorial durant els darrers tres cursos acadèmics:

Grau de satisfacció de tutors i tutores pel que fa a:	Resposta		
	2020-21	2021-22	2022-23
Difusió de la tutoria: Creus que la informació que rep l'estudiant des del centre sobre les tutories és suficient?	Sí: 46,15% No: 53,85%	Sí: 66,70% No: 33,30%	Sí: 65,6% No: 34,4%
Número de tutories realitzades: Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?	1: 15,38% 2: 38,46% 3: 46,15%	1: 25,90% 2: 44,40% 3: 29,60%	1: 31,3% 2: 34,4% 3: 25,0% 4: 9,4%
Moment en que s'ha realitzat la tutoria: Creus que és adequada la planificació plantejada?	Sí: 92,31% No: 7,69%	Sí: 92,60% No: 7,40%	Sí: 87,5% No: 12,5%
Moment en que s'ha realitzat la tutoria: En quins moments han sigut més útils les tutories?	Inici: 25,00% Durant: 58,33% Final: 16,67%	Inici: 51,90% Durant: 40,70% Final: 7,40%	Inici: 21,9% Durant: 68,8% Final: 9,40%
Continguts de la tutoria: Consideres adequats els continguts tractats a les tutories?	Sí: 92,31% No: 7,69%	Sí: 92,60% No: 7,40%	Sí: 84,4% No: 15,60%
Utilitat de la tutoria: Valora de l'1 al 10 la utilitat de les tutories	0-4: 23,08% 5-7: 46,15% 8-10: 30,77%	0-4: 8,33% 5-7: 62,50% 8-10: 29,17% Valoració mitjana: 6,42	0-4: 18,75% 5-7: 53,13% 8-10: 28,13% Valoració mitjana: 6,17
Formació de tutor: Has rebut la formació que necessites per realitzar tutories?	Sí: 46,15% No: 53,85%	Sí: 55,60% No: 44,40%	Sí: 43,8% No: 56,3%

Grau de satisfacció de tutors i tutores pel que fa a:	Resposta		
	2020-21	2021-22	2022-23
Participació dels estudiants: Estàs satisfet/a amb la participació dels estudiants a les tutories?	Sí: 7,69% No: 92,31%	Sí: 22,20% No: 77,80%	Sí: 12,5% No: 87,50%
Ús de Moodle per a la tutoria: Trobes adequat l'ús de Moodle per a les tutories acadèmiques?	Sí: 76,92% No: 23,08%	Sí: 74,10% No: 25,90%	Sí: 71,9% No: 28,1%
Espai a Moodle d'Eines (espai de centre): Consideres que és útil l'espai d'eines que hi ha a Moodle per als tutors i tutores?	Sí: 76,92% No: 23,08%	Sí: 70,40% No: 29,60%	Sí: 65,6% No: 34,4%

Taula 20. Evolució de la valoració general del PAT per part dels tutors i de les tutores (2020-2023)

Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2020-21, 2021-22 i 2022-23.

5. Avaluació del desenvolupament del PAT

Cal destacar, un any més, que el PAT està totalment implantat a la Facultat de Lletres en els diferents ensenyaments del centre i en tots els cursos, des de primer fins a quart.



Fent una anàlisi del curs 2023-2024 comprovem que s'han assolit molts dels objectius marcats i, per tant, considerem que hem de continuar treballant en la mateixa línia. Així, es van realitzar les Jornades d'Acollida (amb assistència de 267 estudiants), es va publicar la notícia al web de l'FLL incentivant l'estudiantat a contestar les enquestes (de satisfacció amb l'assignatura i el professorat, amb la titulació en general i en relació a les Pràctiques Externes i TFG-TFM) ([FLL-2324-19](#)), es va aprovar una modificació del nou PAT de graus i de màsters de la Facultat ([FLL-2324-24](#), [FLL-2223-64](#)), es va modificar el Programa de Mentoria de la Facultat ([FLL-2324-21](#)), s'ha fet ús del fòrum de l'espai del Campus Virtual ([FLL-2223-60](#)), s'han realitzat les accions previstes encaminades a reduir l'abandonament —tant d'estudiants de 1r curs com del total de la titulació ([FLL-2223-61](#))—, s'ha realitzat la reunió prevista entre l'SREd i alguns TSQD per tal de plantejar millores en l'aplicatiu i en l'extracció de dades ([FLL-2324-20](#)), s'ha continuat amb el Programa de mentoria acadèmica ([FLL-2324-22](#)) i s'ha plantejat incloure més accions d'orientació professional en el marc del PAT ([FLL-2223-78](#)). En relació amb la taxa d'abandonament convé tenir en compte que les actuals dificultats de transport públic no afavoreixen l'assistència regular a les classes de l'alumnat, especialment del que procedeix de la demarcació de Barcelona. I que aquestes dificultats, d'acord amb la previsió, seran més greus en el curs 2024-2025.

També s'ha portat a terme la revisió del procés PR-FLL-013 seguint recomanacions de l'informe d'AQU per a la certificació del centre ([FLL-2223-59](#)), i en el qual s'ha inclòs un indicador d'inserció laboral.

D'altres objectius no s'han aconseguit o no han obtingut la resposta esperada, malgrat la implicació per part dels agents (CPAT, coordinadors d'ensenyament, tutors i tutores). Per tal de canviar aquest resultat, se n'analitzaran els motius i es faran fent propostes de millora.

Alguns dels objectius no assolits han estat el seleccionar assignatures per tal que l'estudiant respongués a classe ([FLL-2223-50](#)), l'increment en el percentatge de tutories registrades ([FLL-2223-60](#)) i el curs PROFID que es pretén realitzar a tutors i tutores ([FLL-2223-55](#)).

Quant a les dades generals de tutories realitzades, s'ha de fer notar que una cosa són les tutories registrades, que són les dades que consten al sistema, i l'altra, segons la informació que es té dels coordinadors d'ensenyament, els tutors i tutores, el nombre de tutories reals que es fan, que no apareixen registrades a l'aplicatiu corresponent. De fet, aquesta idea apareix també en les respostes de les enquestes del professorat. En les enquestes s'insisteix molt en la tasca *de facto* de tutor que fan els coordinadors de grau, i

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS FACULTAT DE LLETRES 2023-2024</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

potser caldria trobar un sistema per visibilitzar aquest fet en els informes, a part d'un possible replantejament d'alguns aspectes.

Pel que fa al [Programa de Mentoria Acadèmica](#), es va activar al segon quadrimestre i ha tingut més resposta que en el curs anterior, tot i que encara escassa. S'espera que el programa es vagi implantant de mica en mica.

En relació amb les dades d'abandonament, comprovem que l'esforç especial que s'ha fet durant aquest curs ha donat fruit, ja que el percentatge d'abandonament s'ha mantingut en la línia dels darrers anys, quan la tendència general, per raons diverses, és a créixer.

Per tal d'analitzar la situació, un cop tancat l'Informe del PAT del curs 2022-23, al setembre del curs 2023-24, s'ha realitzat una reunió amb els coordinadors d'ensenyament per tractar aspectes com l'abandonament dels estudiants, la satisfacció dels tutors i tutores i, en definitiva, veure les necessitats particulars de cada ensenyament, recollint, a la vegada, els suggeriments proposats.

En línies generals, valorem satisfactòriament la implantació i el funcionament del PAT a la Facultat de Lletres, ja que s'ha assolit el que es considera rellevant: facilitar la comunicació entre estudiantat i tutor o tutora, intentar resoldre els dubtes i/o problemes que l'estudiantat pugui tenir, així com facilitar-los l'orientació necessària.

6. Anàlisi del Pla de Millora del curs 2023-24

Accions									Seguiment	
Procedència millora	Codi	Accions	Responsable /s	Inici	Termini	Indicadors de seguiment o evidències de l'acompliment	Valor objectiu	Valor lliandar	Acompl. (sí/no, % assoliment)	Valoració de l'acompliment (subobjectiu o proposta de millora)
Informe AQU: Acreditació SIGQ FLL	FLL-2223-49	Incloure com a registre (evidències del procés) del PR-FLL-009 "Desenvolupament de l'ensenyament" la informació generada en les reunions amb delegats i delegades de curs (Informe AQU: RE-3.4.1.)	CPAT	2022-23	abr-24	Escriure als coordinadors/es de grau recordant-los i incentivant-los a fer, com a mínim, una reunió amb els delegats/des de curs abans del juliol del 2024	sí/no	no aplica	Sí	L'acció ha estat realitzada. En el futur es preveu continuar amb una comunicació fluïda amb els coordinadors.
			CPAT / CG	2022-23	jul-24	Nombre de reunions realitzades amb delegats i delegades de curs	16	8	8	S'ha arribat al marcat en la xifra lliandar. Per al curs 2024-2025 es preveu superar aquest valor.
Pla millora centre	FLL-2223-50	Realitzar accions per a tractar d'augmentar l'índex de participació en les enquestes de satisfacció (Informe AQU: RE-3.4.3.)	CPAT / CT / Professorat	2022-23	set-24	Nombre d'assignatures seleccionades per tal que els estudiants les puguin contestar a classe	20	15	No	Es posposa aquesta activitat per al curs 2024-2025.
Pla millora centre			CPAT / CT / Professorat	2022-23	set-24	Increment en el percentatge de respostes obtingudes per titulació	5%	3%	Sí	2021-22: 10,94% 2022-23: 10,76% 2023-24: 11,95% S'assoleix un increment de l'11,06%, superior a l'establert als valors objectiu i lliandar
Pla millora centre	FLL-2324-19	Difondre la conveniència de respondre les enquestes	CPAT / TSQD	2023-24	mai-24	Posar una entrada al web recordant la conveniència de respondre les enquestes	sí/no	no aplica	Sí	En data 23/05/2024 es posa una entrada al tauler d'anuncis del web de l'FLL: https://www.fll.urv.cat/ca/tauler-anuncis/110/enquestes-de-satisfaccio-de-l-alumnat-curs-2023-24
Informe AQU:	FLL-2223-55	Registrar en el PR-FLL-021 "Gestió dels recursos docents" les accions de formació	CPAT / Tutors/es / TSQD	2022-23	jul-24	Nombre de cursos PROFID sol·licitats a l'ICE per formació específica sobre tutories	1	1	No	Durant el curs 2023-24 no s'ha realitzat l'acció proposada. L'acció es trasllada al curs següent.



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

INFORME D'AVUACIÓ DEL PAT DE GRAUS
FACULTAT DE LLETRES
2023-2024



Acreditació SIGQ FLL		específiques que la FLL proposa (Informe AQU: RE-4.4.1.)								
Pla millora centre	FLL-2223-60	Contactar amb els tutors i tutores per tal que registrin les tutories presencials/virtuals i individuals/grupals que realitzin	CPAT / CG / TSQD	2022-23	jul-24	Missatges enviats a través de l'espai Moodle "Espais comuns de tutoria de centre"	2	1	1	Durant el curs 2023-24 no s'ha realitzat l'acció proposada. L'acció es trasllada al curs següent.
Pla millora centre			Tutors/es	2022-23	set-24	Increment en el percentatge de tutories registrades	10%	5%	-58,22%	Participació en les tutories: 2021-22: 23,74% 2022-23: 14,60% 2023-24: 6,10%
Pla millora centre	FLL-2223-61	Realitzar accions encaminades a reduir l'abandonament, tant d'estudiants de 1r curs com del total de la titulació	CPAT / CT / CAMU	2022-23	mar-24	Nombre de reunions amb els coordinadors/es de les titulacions (grau i màster) per tal d'analitzar les dades d'abandonament	2	2	En tràmit	Es realitza una reunió amb els/les CG en data 29/02/2024. Pendent analitzar les dades corresponents als màsters. L'acció es trasllada al curs següent.
Pla millora centre	FLL-2223-62	Informar als tutors i tutores dels cursos de formació que ofereix l'ICE	CPAT	2022-23	set-24	Nombre de comunicacions realitzades per mitjà del espai Moodle d'E-tutories	3	1	Desestimat	Per sistema l'ICE ja fa arribar la informació dels cursos de formació al professorat
Pla millora centre	FLL-2324-20	Treballar en les millores que ha realitzat l'SREd en els registres/extracció de dades	CPAT / TSQD	2023-24	jul-24	Revisió del document enviat per l'SREd el curs 2022-23	sí/no	no aplica	Sí	Es revisa el document final enviat per l'SREd (resum consensuat amb GPQ i VR).
Pla millora centre	FLL-2223-64	Revisar el document de PAT de màsters atès que la última revisió és de l'any 2016	CAMU / TSQD	2022-23	mar-24	PAT de màsters actualitzat i aprovat per JdF	sí/no	no aplica	Sí	S'aprova el PAT de màsters en data 19/03/2024
Informe AQU: Acreditació SIGQ FLL	FLL-2223-65	Revisar les accions realitzades per a reduir la taxa d'abandonament en algunes titulacions i impulsar noves accions (Informe AQU: RE-2.3.1.)	CPAT / CT	2022-23	mar-24	Nombre d'accions plantejades en el Quadre d'objectius	1	1	1	Es planteja l'acció FLL-2223-61
Pla millora centre	FLL-2324-21	Replantejar el Programa de Mentoria Acadèmica per tal de fer-ho més eficaç	CPAT	2023-24	mar-24	Guia de gestió del programa de mentoria acadèmica modificada	sí/no	no aplica	Sí	S'aprova la guia modificada en data 19/03/2024
Pla millora centre	FLL-2324-22		CPAT / tutors/es	2023-24	mar-24	Nombre de sol·licituds presentades	5	3	6	Es presenten 4 sol·licituds de mentoria i 2 sol·licituds per ser mentors/es



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

INFORME D'AVUACIÓ DEL PAT DE GRAUS
FACULTAT DE LLETRES
2023-2024



Pla millora centre	FLL-2324-23	Replantejar el sistema de registre de les tutories, tant de les presencials com de les virtuals, perquè les dades consignades s'acordin amb la realitat que perceben tutors, CG i CPAT	CPAT	2023-24	mar-24	Reunió realitzada amb els coordinadors/es de grau	1	1	1	Reunió realitzada amb els coordinadors/es de grau en data 29/02/2024
Pla millora centre	FLL-2324-24	Revisar el document de PAT de graus actualitzant-lo amb la guia del programa de Mentoria	CPAT / TSQD	2023-24	mar-24	PAT de graus actualitzat i aprovat per JdF	sí/no	no aplica	Sí	S'aprova el PAT de graus en data 19/03/2024
Informe AQU: Acreditació SIGQ FLL	FLL-2223-78	Incloure més accions d'orientació professional en el PAT (Informe AQU: RE-3.3.2.)	CPAT	2022-23	oct-24	Fomentar accions d'orientació professional a l'estudiantat	sí/no	no aplica	En curs dins del termini	
Informe AQU: Acreditació SIGQ FLL	FLL-2223-79	Valorar la possibilitat d'incloure indicadors d'inserció laboral en el quadre de comandament amb la resta d'indicadors conduents a la millora de la qualitat dels ensenyaments que s'imparteixen (Informe AQU: RE-3.4.2.)	RP	2022-23	mar-24	Indicadors inclosos en el PR-FLL-013	2	1	1	S'aprova el PR-FLL-013 en data 19/03/2024

Taula 21. Pla de millora de l'àmbit del PAT

Font: Quadre d'objectius i accions de la Facultat de Lletres.

AQU Agència de Qualitat Universitària de Catalunya; CPAT Coordinador/a del PAT; CAMU Comissió Acadèmica de Màsters Universitaris de l'FLL; CT Coordinador de titulació; CG Coordinador de Grau; FLL Facultat de Lletres; GPQ Gabinet de Programació i Qualitat; ICE Institut de Ciències de l'Educació; JdF Junta de Facultat; OSD Oficina de Suport al Deganat; OFES Oficina de l'Estudiant; PAT Pla d'Acció Tutorial de l'FLL; PR Procés; RP Responsable del procés; SIGQ Sistema Intern de Garantia de la Qualitat; TSQD Tècnic/a de suport a la qualitat docent; VR Vicerectorat



7. Propostes de millora

Les principals propostes de millores en les quals està previst treballar durant el curs 2024-25 i següents són les que es detallen a continuació:

- Impulsar el Programa de mentoria acadèmica per fer-lo més conegut i valorat entre els estudiants.
- Continuar amb les accions encaminades a reduir l'abandonament, tant en estudiants de 1r com de la resta de cursos.
- Replantejar el sistema de registre de les tutories, tant de les presencials com de les virtuals, perquè les dades consignades s'acordin amb la realitat que perceben tutors, coordinadors de grau i coordinador del PAT.
- Continuar el contacte amb els tutors i tutores per tal d'incentivar l'alumnat a participar en les enquestes.
- Continuar el contacte amb els tutors i tutores per tal d'incentivar-los a enregistrar les tutories.
- Realitzar l'activitat de formació específica prevista per als tutors i tutores de l'FLL.
- Plantejar-se la realització de més cursos per a estudiants (CRAI per a estudiants de 2n i per al TFG, etc.) i la possibilitat d'orientar parcialment la Setmana de les Humanitats als estudiants de secundària.