



# INFORME DE EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL (PAT) DE GRADOS

CURSO 2023-2024



 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>INFORME DE EVALUACIÓN DEL PAT DE GRADOS FACULTAD DE LETRAS 2023-2024</p>	
---	---	---

La Junta de la Facultad de Letras, en su sesión del día 30 de septiembre de 2024 ha aprobado este Informe de evaluación del Plan de Acción Tutorial de grados del curso 2023-24, de acuerdo con lo establecido en el proceso "PR-FLL-013 Orientación al estudiante" del Sistema Interno de Garantía de la Calidad.

Tarragona, 30 de septiembre de 2024

Dr. Antoni Nomdedeu Rull  
Decano

Dr. Jordi Ginebra Serrabou  
Coordinador del PAT

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	4
<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	5
<b>2. OBJETIVO DEL INFORME</b> .....	6
<b>3. METODOLOGÍA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PAT</b> .....	7
<b>4. RESULTADOS PARA LA EVALUACIÓN</b> .....	9
<b>4.1. Nivel de implantación del PAT en las titulaciones</b> .....	9
<b>4.2. Ratio de estudiantes por tutor o tutora</b> .....	9
<b>4.3. Acciones de formación de tutores/as e índice de participación</b> .....	11
<b>4.4. Acciones realizadas de seguimiento y evaluación del PAT</b> .....	11
<b>4.5. Acciones de orientación relacionadas con el PAT destinadas al     alumnado</b> .....	11
<b>4.6. Participación del alumnado en las tutorías</b> .....	12
<b>4.7. Seguimiento del estudiantado por parte del tutor o tutora</b> .....	13
<b>4.8. Aplicación del Protocolo de actuación ante el abandono potencial     de primer curso de grado</b> .....	16
<b>4.9. Uso de la herramienta de e-tutorías por parte del alumnado y     tutores y tutoras</b> .....	18
<b>4.10. Actividades de orientación colectivas</b> .....	19
<b>4.11. Satisfacción del alumnado</b> .....	22
<b>4.12. Satisfacción de tutores y tutoras</b> .....	25
<b>5. Evaluación del desarrollo del PAT</b> .....	29
<b>6. Análisis del Plan de Mejora del curso 2023-24</b> .....	31
<b>7. Propuestas de mejora</b> .....	34

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Titulaciones y cursos que han aplicado el PAT en la Facultad de Letras durante el curso 2023-24.....	9
Tabla 2. Ratio de estudiantes por tutor/a del curso 2023-24.....	10
Tabla 3. Evolución de la ratio de estudiantes por tutor/a (2020-2023).....	11
Tabla 4. Acciones de seguimiento y evaluación del PAT del curso 2023-24.....	11
Tabla 5. Participación de los y de las estudiantes en la tutoría académica durante el curso 2023-24.....	12
Tabla 6. Evolución del número de estudiantes tutorizados y el porcentaje de participación en las tutorías (2020-2023).....	13
Tabla 7. Seguimiento del alumnado por parte del tutor/a durante el curso 2023-24.....	14
Tabla 8. Evolución del número de tutores y tutoras y del número de fichas de seguimiento (2020-2023).....	15
Tabla 9. Temáticas trabajadas en las tutorías durante el curso 2023-24.....	15
Tabla 10. Evolución, en tanto por ciento, de las temáticas trabajadas en las tutorías (2020-2024).....	16
Tabla 11. Datos de la aplicación del protocolo para prevenir el abandono potencial de primer curso de grado del curso 2023-24.....	17
Tabla 12. Evolución de la tasa de abandono de estudiantes de 1 <sup>er</sup> curso (2020-2023).....	17
Tabla 13. Datos relativos al uso del espacio de e-tutorías durante el curso 2023-24.....	18
Tabla 14. Evolución del porcentaje de tutores y tutoras y estudiantes que han accedido al espacio de e-tutorías (2020-2023).....	19
Tabla 15. Detalle de las actividades de orientación colectivas del curso 2023-24.....	21
Tabla 16. Datos de participación en las encuestas de evaluación de la titulación de grado del curso 2023-24.....	22
Tabla 17. Valoración general del PAT por parte del alumnado en las encuestas de evaluación de las titulaciones del curso 2023-24.....	23
Tabla 18. Evolución de la valoración general del PAT por parte del alumnado en las encuestas de evaluación de las titulaciones (2020-2023).....	24
Tabla 19. Valoración general del PAT por parte de los tutores y de las tutoras durante el curso 2023-24.....	27
Tabla 20. Evolución de la valoración general del PAT por parte de los tutores y de las tutoras (2020-2023).....	28
Tabla 21. Plan de mejora del ámbito del PAT.....	33

## 1. INTRODUCCIÓN



En el marco del Espacio Europeo de Educación Superior, la orientación al alumnado se presenta como un factor de calidad en el desarrollo de las titulaciones universitarias. En este sentido, varios informes europeos destacan su importancia (Consejo Europeo, 2004; Trends IV y Trends V). Por otro lado, las agencias de calidad universitaria a escala europea (ENCA), española (ANECA) y catalana (AQU) han asumido la orientación académica como un indicador de calidad.

Para dar respuesta a estos indicadores, la URV plantea el Plan de Acción Tutorial con apoyo tecnológico entre otras acciones y proyectos. Este se ha ido desarrollando de manera progresiva y voluntaria en diversas titulaciones desde el curso 2004-05.

En la Facultad de Letras (en adelante, FLL) el PAT se aprobó en la Junta de centro del día 10 de diciembre de 2008. La última actualización del documento se aprobó el día 19 de marzo de 2024.

El PAT de la FLL se ha implantado de manera sistemática en los grados en Historia, e Historia del Arte desde el curso 2008-09 y en los grados en Lengua y Literatura Catalanas, Lengua y Literatura Hispánicas, Inglés, Comunicación Audiovisual, Periodismo, y Publicidad y Relaciones Públicas desde el curso académico 2009-10. Más recientemente, en el curso 2018-19, se ha establecido en los grados en Historia, y en Historia del Arte y Arqueología, enseñanzas que extinguirán las anteriores titulaciones. A lo largo de esta implantación se ha llevado a cabo un proceso de seguimiento y evaluación.

La evaluación realizada ha puesto una especial atención tanto en el proceso llevado a cabo como en los resultados obtenidos. Por otro lado, ha tenido en cuenta los diferentes agentes que han intervenido en el PAT del centro (coordinación de PAT, coordinadores y coordinadoras de grado, tutores y tutoras, estudiantado y técnica de apoyo a la calidad docente) y los indicadores establecidos en el proceso de aseguramiento de la calidad de la extranet.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>INFORME DE EVALUACIÓN DEL PAT DE GRADOS FACULTAD DE LETRAS 2023-2024</p>	
---	---	---

## 2. OBJETIVO DEL INFORME

El objetivo de este informe es presentar los resultados de la implantación y del desarrollo del Plan de Acción Tutorial en las siguientes titulaciones de la Facultad de Letras durante el curso 2023-24:

- 1220. Grado en Historia (2008) (*en extinción*)
- 1221. Grado en Historia del Arte (2008) (*en extinción*)
- 1222. Grado en Publicidad y Relaciones Públicas (2009)
- 1223. Grado en Comunicación Audiovisual (2009)
- 1224. Grado en Periodismo (2009)
- 1225. Grado en Lengua y Literatura Catalanas (2009)
- 1226. Grado en Lengua y Literatura Hispánicas (2009)
- 1227. Grado en Inglés (2009)
- 1229. Grado en Historia (2018)
- 1230. Grado en Historia del Arte y Arqueología (2018)

Este informe facilita las evidencias necesarias para el aseguramiento de la calidad en relación con el proceso de orientación del estudiantado y la evaluación del PAT, así como el plan de mejora de este ámbito.

### 3. METODOLOGÍA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PAT

El proceso "[PR-FLL-013 Orientación al estudiante](#)" del Sistema Interno de Garantía de la Calidad de la Facultad de Letras define el seguimiento y evaluación del PAT. Este proceso establece un marco común donde se concretan unos indicadores, unas evidencias a recoger, unas acciones a realizar y unos agentes a intervenir. Para definir la metodología de seguimiento y evaluación del PAT se ha partido de este proceso.

Los **indicadores** que se han definido para realizar el seguimiento y la evaluación del PAT son:

- Nivel de implantación del PAT en las titulaciones.
- Ratio de estudiantes por tutor o tutora.
- Acciones de formación de tutores y tutoras e índice de participación.
- Acciones realizadas de seguimiento y evaluación del PAT.
- Acciones de orientación relacionadas con el PAT destinadas al estudiantado.
- Porcentaje de participación del estudiantado en la tutoría de la titulación.
- Tipo de seguimiento del estudiantado por parte del tutor o tutora.
- Datos de la aplicación del *Protocolo para prevenir el abandono potencial de primer curso de grado*.
- Porcentaje de uso de la herramienta de e-tutorías por parte del estudiantado y de los tutores y tutoras.
- Número de estudiantes asistentes a las actividades de orientación colectivas.
- Satisfacción del estudiantado.
- Satisfacción de los tutores y tutoras.

Las **evidencias** de las que se propone partir para efectuar esta evaluación son:



- Fichas digitales de seguimiento cumplimentadas por los tutores y tutoras de las reuniones mantenidas con los y las estudiantes.
- Informes de uso y acceso al espacio de e-tutoría por parte de estudiantes y tutores y tutoras.
- Informes de la participación del estudiantado en la tutoría de titulación y otras acciones derivadas del PAT.
- Respuesta del estudiantado y de los tutores y tutoras a los cuestionarios de satisfacción.

Los **agentes** que participan en la evaluación del PAT son:

- Coordinador de PAT.
- Coordinadores y coordinadoras de grado.
- Tutores y tutoras.
- Estudiantado tutorizado.
- Técnica de apoyo a la calidad docente.

Los **instrumentos** que se utilizan para la recogida de información de cada indicador son:

- Registros de observación de las reuniones mantenidas con los tutores y tutoras con el fin de hacer un seguimiento y evaluación de la tutoría.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>INFORME DE EVALUACIÓN DEL PAT DE GRADOS FACULTAD DE LETRAS 2023-2024</p>	
---	---	---

- Generación de informes automáticos desde el espacio de e-tutoría por parte de la coordinación del PAT y de la técnica de apoyo a la calidad docente.
- Cuestionario de satisfacción para el estudiantado.
- Cuestionario de satisfacción para tutores y tutoras.



## 4. RESULTADOS PARA LA EVALUACIÓN

### 4.1. Nivel de implantación del PAT en las titulaciones

Durante el 2023-24 el PAT con soporte tecnológico se ha aplicado a los grados de la Facultad de Letras que a continuación se detallan. En la tabla siguiente se puede observar los cursos en los que se ha aplicado:

Titulación	1er curso	2º curso	3er curso	4º curso
1220. Grado en Historia (2008) *				X
1221. Grado en Historia del Arte (2008) *				X
1222. Grado en Publicidad y Relaciones Públicas (2009)	X	X	X	X
1223. Grado en Comunicación Audiovisual (2009)	X	X	X	X
1224. Grado en Periodismo (2009)	X	X	X	X
1225. Grado en Lengua y Literatura Catalanas (2009)	X	X	X	X
1226. Grado en Lengua y Literatura Hispánicas (2009)	X	X	X	X
1227. Grado en Inglés (2009)	X	X	X	X
1229. Grado en Historia (2018)	X	X	X	X
1230. Grado en Historia del Arte y Arqueología (2018)	X	X	X	X

Tabla 1. Titulaciones y cursos que han aplicado el PAT en la Facultad de Letras durante el curso 2023-24

\* El grado en Historia (2008) y el grado en Historia del Arte (2008) están en proceso de extinción. Sin embargo, el estudiantado que está matriculado en estos planes también recibe la tutoría académica correspondiente.



### 4.2. Ratio de estudiantes por tutor o tutora

Durante el curso 2023-24, la Tutoría académica viene desarrollada según el artículo 13 de la Normativa de Docencia<sup>1</sup>.

Con el fin de comprender qué supone el número total de estudiantes se recuerda que en el curso 2023-24, objeto de análisis del presente informe, realiza 16 cursos que se empezaron a implantar los grados en Historia (2008) e Historia del Arte (2008); 15 en los grados en Lengua y Literatura Catalanas (2009), Lengua y Literatura Hispánicas (2009), Inglés (2009), Comunicación Audiovisual (2009), Periodismo (2009) y Publicidad y Relaciones Públicas (2009); y 6 en los grados en Historia (2018) e Historia del Arte y Arqueología (2018).

En el curso 2018-19, el Grado en Historia (2008) y el Grado en Historia del Arte (2008) entraron en proceso de extinción, momento en el que se empezaron a implantar sus

<sup>1</sup> [Normativa de Docencia de la extranet del curso 2023-24](#) (en catalán), aprobada por el Consejo de Gobierno del día 23 de febrero de 2023.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>INFORME DE EVALUACIÓN DEL PAT DE GRADOS FACULTAD DE LETRAS</b> 2023-2024	
---	--	---

respectivas reverificaciones, el Grado en Historia (2018) y el Grado en Historia del Arte y Arqueología (2018).

Los datos del curso 2023-24 son los siguientes:

Titulación	Número de estudiantes tutorizados	Número de tutores/as	Ratio de estudiantes por tutor/a
Facultad de Letras	1.213	66 <sup>(1)</sup>	18,38
1220. Grado en Historia (2008) ( <i>en extinción</i> )	2	2	1,00
1221. Grado en Historia del Arte (2008) ( <i>en extinción</i> )	2	2	1,00
1222. Grado de Publicidad y Relaciones Públicas (2009)	193	12	16,08
1223. Grado en Comunicación Audiovisual (2009)	167	10	16,70
1224. Grado en Periodismo (2009)	162	6	27,00
1225. Grado en Lengua y Literatura Catalanas (2009)	84	10	8,40
1226. Grado en Lengua y Literatura Hispánicas (2009)	111	11	10,09
1227. Grado en Inglés (2009)	212	9	23,56
1229. Grado en Historia (2018)	156	13	12,00
1230. Grado en Historia del Arte y Arqueología (2018)	124	10	12,40



Tabla 2. Ratio de estudiantes por tutor/a del curso 2023-24

Fecha de extracción: 12 de julio de 2024

Fuente: ACRG03 - Número de estudiantes matriculados y Espacio Virtual de Información Académica (EVIA). Módulo de Gestión de UXXI-AC. Gestión de tutorías. Consulta tutores – estudiantes PAT centro.

<sup>(1)</sup> El sumatorio total es de 85, pero en realidad son 66, ya que algunos tutores y tutoras lo son de diversos planes:  
 - Del PFG en Historia e Historia del Arte y Arqueología (1220/1229, 1221/1230) el número total es de 20.  
 - Del PFG en Comunicación (1222, 1223, 1224) el número total es de 16.

Titulación	Ratio de estudiantes por tutor/a		
	2020-21	2021-22	2022-23
Facultad de Letras	16,87	13,51	13,48
1220. Grado en Historia (2008) ( <i>en extinción</i> )	2,22	1,75	1,00
1221. Grado en Historia del Arte (2008) ( <i>en extinción</i> )	2,50	1,25	1,00
1222. Grado de Publicidad y Relaciones Públicas (2009)	34,00	24,86	22,38
1223. Grado en Comunicación Audiovisual (2009)	34,40	33,00	21,25
1224. Grado en Periodismo (2009)	32,00	33,40	34,00
1225. Grado en Lengua y Literatura Catalanas (2009)	7,67	7,78	7,70
1226. Grado en Lengua y Literatura Hispánicas (2009)	10,22	10,09	8,54
1227. Grado en Inglés (2009)	26,00	26,88	29,00

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>INFORME DE EVALUACIÓN DEL PAT DE GRADOS FACULTAD DE LETRAS</b> 2023-2024	
---	--	---

Titulación	Ratio de estudiantes por tutor/a		
	2020-21	2021-22	2022-23
1229. Grado en Historia (2018)	6,50	8,69	10,50
1230. Grado en Historia del Arte y Arqueología (2018)	8,70	10,80	12,30
1229 y 1230. Programa Formativo de Grado en Historia y en Historia del Arte y Arqueología (2018)	5,96	--	--

Tabla 3. Evolución de la ratio de estudiantes por tutor/a (2020-2023)

Fuente: Informes de evaluación del PAT de grados de los cursos 2020-21, 2021-22 y 2022-23.

### 4.3. Acciones de formación de tutores/as e índice de participación

El curso 2023-24 estaba previsto realizar una formación de e-tutorías en la Facultad de Letras, pero ésta no se ha podido realizar. Se volverá a plantear para que en el curso 2024-25 sí se programe y realice un módulo PROFID.

### 4.4. Acciones realizadas de seguimiento y evaluación del PAT

Con relación al seguimiento y evaluación del PAT, las acciones que ha llevado a cabo la Facultad de Letras son:

Momento	Acción
Inicio de curso	Coordinación con los y las responsables de enseñanza de cada grado y éstos con sus respectivos tutores y tutoras.
	Uso del espacio del Campus Virtual "Espacios Comunes de Tutoría de Centro FLL".
Medios de curso	Reunión de coordinación con tutores y tutoras.
	Comunicación presencial y/o virtual entre los diferentes agentes implicados a lo largo del curso.
Final de curso	Informes automáticos de e-tutoría.
	Informes del EVIA.
	Coordinación con los y las responsables de enseñanza de cada grado y éstos con sus respectivos tutores y tutoras.
	Encuesta de satisfacción del alumnado.
	Encuesta de valoración de tutores y tutoras.
	Informe de evaluación del PAT.

Tabla 4. Acciones de seguimiento y evaluación del PAT del curso 2023-24.

### 4.5. Acciones de orientación relacionadas con el PAT destinadas al alumnado

Entre otras, las acciones que la Facultad de Letras ha podido realizar con el fin de orientar al estudiantado a través del PAT son las siguientes:

- Jornada de acogida (estudiantado de nuevo acceso).
- Tutorías de seguimiento de la titulación.
- Sesiones formativas a escala de curso, que puede incluir información relativa a:
  - Movilidad.
  - Prácticas externas.
  - Oferta de optativas.
  - Trabajo de Fin de Grado.
  - Orientación profesional.
  - Otros.

#### 4.6. Participación del alumnado en las tutorías

En la siguiente tabla observamos, a escala de centro y de titulación, el número de estudiantes tutorizados, el número de alumnado que ha participado en las tutorías académicas y el porcentaje en relación con el total de la Facultad o de la enseñanza durante el curso 2023-24.

Centro / Titulación	Número de estudiantes tutorizados	Estudiantes que han participado en las tutorías	
		Número	Porcentaje
Facultad de Letras	1.213	74	6,10%
1220. Grado en Historia (2008) ( <i>en extinción</i> )	2	0	0,00%
1221. Grado en Historia del Arte (2008) ( <i>en extinción</i> )	2	0	0,00%
1222. Grado de Publicidad y Relaciones Públicas (2009)	193	0	0,00%
1223. Grado en Comunicación Audiovisual (2009)	167	2	1,20%
1224. Grado en Periodismo (2009)	162	0	0,00%
1225. Grado en Lengua y Literatura Catalanas (2009)	84	0	0,00%
1226. Grado en Lengua y Literatura Hispánicas (2009)	111	52	46,85%
1227. Grado en Inglés (2009)	212	14	6,60%
1229. Grado en Historia (2018)	156	1	0,64%
1230. Grado en Historia del Arte y Arqueología (2018)	124	5	4,03%

Tabla 5. Participación de los y de las estudiantes en la tutoría académica durante el curso 2023-24

Fecha de extracción: 17 de septiembre de 2024.

Fuente: URV en cifras. Seguimiento de titulaciones → Participación de estudiantes de grado y máster en las tutorías (detalle).

En la siguiente tabla observamos la evolución, a escala de centro y de titulación, del número de estudiantes tutorizados y cuyo porcentaje han participado en las tutorías académicas durante los últimos tres cursos académicos:

Centro / Titulación	Número de estudiantes tutorizados			Porcentaje de estudiantes que han participado en las tutorías		
	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23
Facultad de Letras	1.130	1.175	1.192	15,58%	23,74%	14,60%
1220. Grado en Historia (2008) ( <i>en extinción</i> )	40	21	7	2,50%	0,00%	0,00%
1221. Grado en Historia del Arte (2008) ( <i>en extinción</i> )	15	5	5	26,67%	0,00%	20,00%
1222. Grado de Publicidad y Relaciones Públicas (2009)	170	174	179	7,06%	4,60%	7,82%
1223. Grado en Comunicación Audiovisual (2009)	172	165	170	15,70%	46,67%	15,88%
1224. Grado en Periodismo (2009)	160	167	170	0,00%	23,95%	3,53%
1225. Grado en Lengua y Literatura Catalanas (2009)	69	70	77	8,70%	2,86%	18,18%
1226. Grado en Lengua y Literatura Hispánicas (2009)	92	111	111	65,22%	63,06%	55,86%
1227. Grado en Inglés (2009)	208	215	203	20,19%	33,02%	18,72%
1229. Grado en Historia (2018)	117	139	147	5,13%	2,16%	0,68%
1230. Grado en Historia del Arte y Arqueología (2018)	87	108	123	20,69%	7,41%	8,94%



Tabla 6. Evolución del número de estudiantes tutorizados y el porcentaje de participación en las tutorías (2020-2023)

Fuente: Informes de evaluación del PAT de grados de los cursos 2020-21, 2021-22 y 2022-23.

#### 4.7. Seguimiento del estudiantado por parte del tutor o tutora

En la siguiente tabla se indican, a escala de centro y de titulación, el número de tutores y tutoras, el número de fichas de seguimiento que han cumplimentado y el tipo de tutoría que han efectuado durante el curso 2023-24:

Centro / Titulación	Número de tutores/as	Número de fichas de seguimiento	Tipos de tutorías			
			Indiv.	Grupo	Pres.	Vir.
Facultad de Letras	66 <sup>(1)</sup>	96	80	16	67	29
1220. Grado en Historia (2008) ( <i>en extinción</i> )	2	0	0	0	0	0
1221. Grado en Historia del Arte (2008) ( <i>en extinción</i> )	2	0	0	0	0	0
1222. Grado de Publicidad y Relaciones Públicas (2009)	12	0	0	0	0	0
1223. Grado en Comunicación Audiovisual (2009)	10	2	2	0	0	2
1224. Grado en Periodismo (2009)	6	0	0	0	0	0

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>INFORME DE EVALUACIÓN DEL PAT DE GRADOS FACULTAD DE LETRAS</b> 2023-2024	
---	--	---

Centro / Titulación	Número de tutores/as	Número de fichas de seguimiento	Tipos de tutorías			
			Indiv.	Grupo	Pres.	Vir.
1225. Grado en Lengua y Literatura Catalanas (2009)	10	0	0	0	0	0
1226. Grado en Lengua y Literatura Hispánicas (2009)	11	79	67	12	54	25
1227. Grado en Inglés (2009)	9	7	3	4	7	0
1229. Grado en Historia (2018)	13	1	1	0	1	0
1230. Grado en Historia del Arte y Arqueología (2018)	10	7	7	0	5	2

Tabla 7. Seguimiento del alumnado por parte del tutor/a durante el curso 2023-24

Fecha de extracción (número de tutores/as): 12 de julio de 2024.

Fecha de extracción (número de fichas de seguimiento y tipo de tutorías): y 17 de septiembre de 2024.

Fuente: Espacio Virtual de Información Académica (EVIA). Módulo de Gestión de UXXI-AC. Gestión de tutorías. Consulta tutores – estudiantes PAT centro.

Campus Virtual (Moodle). Generación Informes PAT del centro FLL. Informes de calidad. Seguimiento de los estudiantes.

(1) El sumatorio total es de 85, pero en realidad son 66, ya que algunos tutores y tutoras lo son de diversos planes:

- Del PFG en Historia e Historia del Arte y Arqueología (1220/1229, 1221/1230) el número total es de 20.
- Del PFG en Comunicación (1222, 1223, 1224) el número total es de 16.

En la siguiente tabla observamos la evolución, a escala de centro y de titulación, del número de tutores y tutoras y el número de fichas de seguimiento que han cumplimentado durante los últimos tres cursos académicos:

Centro / Titulación	Número de tutores/as			Número de fichas de seguimiento		
	2019-20	2020-21	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23
Facultad de Letras	2020-21	2021-22	68 <sup>(1)</sup>	177	189	183
1220. Grado en Historia (2008) (en extinción)	67 <sup>(1)</sup>	87 <sup>(1)</sup>	7	1	0	0
1221. Grado en Historia del Arte (2008) (en extinción)	18	12	5	1	0	1
1222. Grado de Publicidad y Relaciones Públicas (2009)	6	4	8	4	9	5
1223. Grado en Comunicación Audiovisual (2009)	5	7	8	23	18	1
1224. Grado en Periodismo (2009)	5	5	5	0	11	2
1225. Grado en Lengua y Literatura Catalanas (2009)	5	5	10	2	2	21
1226. Grado en Lengua y Literatura Hispánicas (2009)	9	9	13	91	97	121
1227. Grado en Inglés (2009)	9	11	7	42	38	31
1229. Grado en Historia (2018)	8	8	14	8	4	1
1230. Grado en Historia del Arte y Arqueología (2018)	18	16	10	5	10	12

Tabla 8. Evolución del número de tutores y tutoras y del número de fichas de seguimiento (2020-2023)  
Fuente: Informes de evaluación del PAT de grados de los cursos 2020-21, 2021-22 y 2022-23.

En la siguiente tabla se presentan, a escala de centro y de titulación, las temáticas tratadas en las tutorías y el número de veces que se han trabajado durante el curso 2023-24:

Acrónimos de las temáticas:

IT: Introducción a la tutoría

PO: Portafolios

NF: Necesidades formativas

MO: Movilidad

PE: Prácticas externas

TFG: Trabajo de Fin de Grado

P: Planificación

SC: Seguimiento de competencias

OP: Orientación profesional

I: Idioma

A: Otros

Centro / Titulación	Temáticas trabajadas en las tutorías										
	IT	PO	P	SC	NF	MO	PE	TFG	OP	I	A
Facultad de Letras	14	1	30	27	27	19	8	29	10	8	29
1220. Grado en Historia (2008) (en extinción)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1221. Grado en Historia del Arte (2008) (en extinción)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1222. Grado de Publicidad y Relaciones Públicas (2009)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1223. Grado en Comunicación Audiovisual (2009)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
1224. Grado en Periodismo (2009)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1225. Grado en Lengua y Literatura Catalanas (2009)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1226. Grado en Lengua y Literatura Hispánicas (2009)	10	1	22	24	22	17	5	24	9	6	23
1227. Grado en Inglés (2009)	1	0	5	3	4	2	1	3	1	2	2
1229. Grado en Historia (2018)	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0
1230. Grado en Historia del Arte y Arqueología (2018)	3	0	2	0	1	0	1	1	0	0	2

Tabla 9. Temáticas trabajadas en las tutorías durante el curso 2023-24

Fecha de extracción: 17 de septiembre de 2024.

Fuente: Campus Virtual (Moodle). Generación Informes PAT del centro FLL. Informes de calidad. Seguimiento de los estudiantes.

En el siguiente gráfico observamos, a escala de centro, la evolución en tanto por ciento de las temáticas trabajadas en las tutorías durante los últimos cuatro cursos académicos:

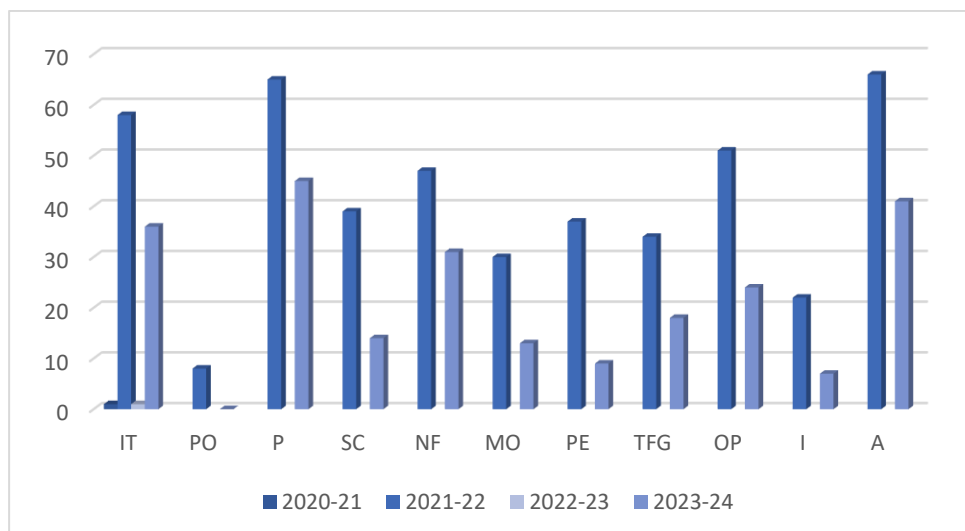


Tabla 10. Evolución, en tanto por ciento, de las temáticas trabajadas en las tutorías (2020-2024)  
 Fuente: Informes de evaluación del PAT de grados de los cursos 2020-21, 2021-22, 2022-23 y 2023-24.

#### 4.8. Aplicación del Protocolo de actuación ante el abandono potencial de primer curso de grado



Según el artículo 9.6 de la Normativa de Matrícula de Grado y Máster del curso 2023-24<sup>2</sup>, "El estudiante de nuevo ingreso a tiempo completo debe superar durante el primer curso académico 12 créditos entre las asignaturas de formación básica y obligatorias (en estudios de grado) [...]. El estudiante de nuevo ingreso a tiempo parcial debe superar durante el primer curso académico 6 créditos entre las asignaturas de formación básica y obligatorias (en estudios de grado) [...]".

En la siguiente tabla se presentan los datos resultantes de la aplicación del Protocolo para prevenir el abandono potencial de primer curso de grado en el curso 2023-24. A escala de centro y de titulación podemos observar: el número de estudiantes en riesgo de abandono (son los que no han superado el número mínimo de créditos que establece la Normativa de Matrícula de Grado y Máster), el número y el porcentaje con los que se ha podido efectuar una tutoría y la tasa de abandono a primer curso.

Centro / Titulación	Núm. estudiantes riesgo abandono	Estudiantes con los que se pudo hacer una tutoría		Estudiantes que tienen intención continuar titulación y/o en la extranet		Tasa abandono en 1 <sup>er</sup> curso (2023-24)
		Número	%	Número	%	%
Facultad de Letras	19	6	31,58%	4	21,05%	23,39% <sup>(1)</sup>
1222. Grado de Publicidad y Relaciones Públicas (2009)	1	0	0%	SD	--	7,32%

<sup>2</sup> [Normativa de Matrícula de Grado y Máster de la extranet del curso 2023-24](#), aprobada por el Consejo de Gobierno del día 23 de febrero de 2023.



 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>INFORME DE EVALUACIÓN DEL PAT DE GRADOS FACULTAD DE LETRAS</b> 2023-2024	
---	--	---

Centro / Titulación	Núm. estudiantes riesgo abandono	Estudiantes con los que se pudo hacer una tutoría		Estudiantes que tienen intención continuar titulación y/o en la extranet		Tasa abandono en 1 <sup>er</sup> curso (2023-24)
		Número	%	Número	%	%
1223. Grado en Comunicación Audiovisual (2009)	1	0	0%	SD	--	20,45%
1224. Grado en Periodismo (2009)	1	0	0%	SD	--	4,88%
1225. Grado en Lengua y Literatura Catalanas (2009)	2	0	0%	SD	--	22,73%
1226. Grado en Lengua y Literatura Hispánicas (2009)	4	3	75%	2	50%	26,67%
1227. Grado en Inglés (2009)	4	2	50%	2	50%	5,66%
1229. Grado en Historia (2018)	5	1	20%	0	0%	17,39%
1230. Grado en Historia del Arte y Arqueología (2018)	1	0	0%	SD	--	25,00%

Tabla 11. Datos de la aplicación del protocolo para prevenir el abandono potencial de primer curso de grado del curso 2023-24

Fecha de extracción (estudiantes en riesgo de abandono): 26 de febrero de 2024.

Fecha de extracción (tasa de abandono): 17 de septiembre de 2024.

Fuente: URV en cifras. RAC02 - Estudiantes de grado según créditos aprobados (detalle estudiante) - FS CENTRO. SD No se ha podido realizar la tutoría con el estudiante.

(1) En el cálculo de la tasa de abandono a 1<sup>er</sup> curso de grado de la Facultad de Letras se incluye también el Grado de Antropología y Evolución Humana, que cuenta con el PAT de la UOC.

En la siguiente tabla observamos la evolución, a escala de centro y de titulación, de la tasa de abandono de estudiantes de 1<sup>er</sup> curso durante los últimos tres cursos académicos:

Plan	2020-21	2021-22	2022-23
1222-GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (2009)	6,25%	6,67%	6,52%
1223-GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (2009)	17,95%	17,95%	15,22%
1224-GRADO EN PERIODISMO (2009)	9,52%	8,89%	6,67%
1225-GRADO EN LENGUA Y LITERATURA CATALANAS (2009)	26,32%	7,14%	18,52%
1226-GRADO EN LENGUA Y LITERATURA HISPÁNICAS (2009)	13,33%	41,67%	17,14%
1227-GRADO EN INGLÉS (2009)	3,45%	26,42%	3,92%
1229-GRADO EN HISTORIA (2018)	12,77%	23,68%	13,95%
1230-GRADO EN HISTORIA DEL ARTE Y ARQUEOLOGÍA (2018)	16,67%	13,79%	3,57%
<b>Total FLL</b>	<b>20,57%</b>	<b>24,55%</b>	<b>17,09%</b>

Tabla 12. Evolución de la tasa de abandono de estudiantes de 1<sup>er</sup> curso (2020-2023)

Fecha de extracción: 16 de octubre de 2023.

Fuente: URV en cifras. ACRG09 - Resultados académicos de 1<sup>er</sup> curso.

(1) En el cálculo de la tasa de abandono a 1<sup>er</sup> curso de grado de la Facultad de Letras se incluye también el Grado de Antropología y Evolución Humana, que cuenta con el PAT de la UOC.

#### 4.9. Uso de la herramienta de e-tutorías por parte del alumnado y tutores y tutoras

En la tabla siguiente podemos observar, a escala de centro y de titulación, el número de tutores y tutoras, el número y el porcentaje en relación con el total de tutores y tutoras que han accedido al espacio de e-tutorías y la cantidad de accesos durante el curso 2023-24. También se indica el número de estudiantes tutorizados, el número y el porcentaje en relación con el total de alumnado que ha accedido al espacio de e-tutorías y la cantidad de accesos.

Centro / Titulación	Tutores/as				Estudiantes			
	Número de tutores/as	Número tutores/as que han accedido	% de tutores/as que han accedido	Número de accesos	Número de estu. tutorizados	Número de estu. que han accedido	% de estu. que han accedido	Número de accesos
Facultad de Letras	66 <sup>(1)</sup>	40 <sup>(1)</sup>	60,61%	547	1.213	266	21,93%	925
1220. Grado de Historia (2008) ( <i>en extinción</i> )	2	1	50,00%	4	2		0,00%	
1221. Grado de Historia del Arte (2008) ( <i>en extinción</i> )	2	1	50,00%	8	2	1	50,00%	3
1222. Grado de Publicidad y Relaciones Públicas (2009)	12	1	8,33%	2	193	26	13,47%	71
1223. Grado en Comunicación Audiovisual (2009)	10	4	40,00%	21	167	46	27,54%	137
1224. Grado en Periodismo (2009)	6	1	16,67%	3	162	20	12,35%	47
1225. Grado en Lengua y Literatura Catalanas (2009)	10	5	50,00%	25	84	11	13,10%	68
1226. Grado en Lengua y Literatura Hispánicas (2009)	11	10	90,91%	304	111	34	30,63%	130
1227. Grado en Inglés (2009)	9	8	88,89%	116	212	56	26,42%	210
1229. Grado en Historia (2018)	13	4	30,77%	23	156	41	26,28%	163
1230. Grado en Historia del Arte y Arqueología (2018)	10	5	50,00%	41	124	31	25,00%	96

Tabla 13. Datos relativos al uso del espacio de e-tutorías durante el curso 2023-24.

Fecha de extracción (número de tutores/as): 12 de julio de 2024.

Fecha de extracción (número de fichas de seguimiento y tipo de tutorías): 17 de septiembre de 2024.

Fuente: Espacio Virtual de Información Académica (EVIA). Módulo de Gestión de UXXI-AC. Gestión de tutorías. Consulta tutores – estudiantes PAT centro.

Campus Virtual (Moodle). Generación Informes PAT del centro FLL. Informes de calidad. Accesos de tutores y estudiantes.

(1) El sumatorio total es de 85, pero en realidad son 66, ya que algunos tutores y tutoras lo son de diversos planes:

- Del PFG en Historia e Historia del Arte y Arqueología (1220/1229, 1221/1230) el número total es de 20.

- Del PFG en Comunicación (1222, 1223, 1224) el número total es de 16.

En la siguiente tabla observamos la evolución del porcentaje de tutores y tutoras y de estudiantes que han accedido al espacio de e-tutorías durante los últimos tres cursos académicos:

Centro / Titulación	Porcentaje de tutores/as que han accedido			Porcentaje de estudiantes que han accedido		
	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23
Facultad de Letras	91,04%	63,22%	56,32%	55,22%	33,62%	33,14%
1220. Grado en Historia (2008) <i>(en extinción)</i>	83,33%	58,33%	42,86%	57,50%	14,29%	0,00%
1221. Grado en Historia del Arte (2008) <i>(en extinción)</i>	66,67%	25,00%	20,00%	73,33%	0,00%	0,00%
1222. Grado de Publicidad y Relaciones Públicas (2009)	100%	57,14%	37,50%	50,00%	24,71%	11,17%
1223. Grado en Comunicación Audiovisual (2009)	100%	80,00%	50,00%	58,72%	35,76%	21,18%
1224. Grado en Periodismo (2009)	100%	80,00%	60,00%	50,00%	23,35%	22,94%
1225. Grado en Lengua y Literatura Catalanas (2009)	100%	44,44%	60,00%	21,74%	5,71%	12,99%
1226. Grado en Lengua y Literatura Hispánicas (2009)	88,89%	90,91%	84,62%	88,04%	48,65%	36,94%
1227. Grado en Inglés (2009)	100%	100,00%	85,71%	68,27%	46,05%	34,98%
1229. Grado en Historia (2018)	66,67%	50,00%	50,00%	36,75%	28,06%	33,33%
1230. Grado en Historia del Arte y Arqueología (2018)	60,00%	50,00%	50,00%	49,43%	50,93%	39,02%

Tabla 14. Evolución del porcentaje de tutores y tutoras y estudiantes que han accedido al espacio de e-tutorías (2020-2023)



Fuente: Informes de evaluación del PAT de grados de los cursos 2020-21, 2021-22 y 2022-23.

#### 4.10. Actividades de orientación colectivas

En la tabla siguiente podemos observar la relación de actividades de orientación colectivas de cada titulación registradas durante el curso 2023-24, con indicación de la fecha, el tipo de actividad y el número de alumnado asistente.

Fecha de la actividad	Detalle de la actividad	Número de estudiantes asistentes
1222. Grado en Publicidad y Relaciones Públicas (2009)		
20/09/2023	Jornada de Acogida de 1 <sup>er</sup> curso: sesión de bienvenida del equipo decanal y reunión con la coordinadora de grado	35
31/10/2023	Reunión con delegados y delegadas de curso	1
07/03/2024	Reunión informativa alumnos de segundo curso	30

Fecha de la actividad	Detalle de la actividad	Número de estudiantes asistentes
11/03/2024	Reunión informativa sobre los programas de movilidad	28
18/03/2024	Reunión informativa alumnos de tercer curso	36
18/03/2024	Tutoría grupal de Trabajo Fin de Grado	36
18/03/2024	Tutoría grupal de Prácticas Externas	36
03/04/2024	Reunión informativa alumnos de primer curso	20
28/06/2024	Reunión con delegados y delegadas de curso	1
<b>Total</b>		<b>223</b>
1223. Grado en Comunicación Audiovisual (2009)		
20/09/2023	Jornada de Acogida de 1 <sup>er</sup> curso: sesión de bienvenida del equipo decanal y reunión con la coordinadora de grado	38
31/10/2023	Reunión con delegados y delegadas de curso	2
07/03/2024	Reunión informativa alumnos de segundo curso	23
11/03/2024	Reunión informativa sobre los programas de movilidad	27
18/03/2024	Reunión informativa alumnos de tercer curso	21
18/03/2024	Tutoría grupal de Trabajo Fin de Grado	21
18/03/2024	Tutoría grupal de Prácticas Externas	21
03/04/2024	Reunión informativa alumnos de primer curso	20
28/06/2024	Reunión con delegados y delegadas de curso	1
<b>Total</b>		<b>174</b>
1224. Grado en Periodismo (2009)		
20/09/2023	Jornada de Acogida de 1 <sup>er</sup> curso: sesión de bienvenida del equipo decanal y reunión con la coordinadora de grado	44
31/10/2023	Reunión con delegados y delegadas de curso	2
07/03/2024	Reunión informativa alumnos de segundo curso	32
11/03/2024	Reunión informativa sobre los programas de movilidad	27
18/03/2024	Reunión informativa alumnos de tercer curso	26
18/03/2024	Tutoría grupal de Trabajo Fin de Grado	26
18/03/2024	Tutoría grupal de Prácticas Externas	26
03/04/2024	Reunión informativa alumnos de primer curso	20
28/06/2024	Reunión con delegados y delegadas de curso	1
<b>Total</b>		<b>204</b>

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>INFORME DE EVALUACIÓN DEL PAT DE GRADOS FACULTAD DE LETRAS 2023-2024</b>	
---	---	---

Fecha de la actividad	Detalle de la actividad	Número de estudiantes asistentes
<b>1225. Grado en Lengua y Literatura Catalanas (2009)</b>		
20/09/2023	Jornada de Acogida de 1 <sup>er</sup> curso: sesión de bienvenida del equipo decanal y reunión con el coordinador de grado	20
13/12/2023	Seminario de Innovación, Investigación y Profesionalización (SIRP)	20
13/02/2023	Tutoría colectiva	35
06/03/2024	Tutoría colectiva	50
08/05/2024	Tutoría colectiva	17
<b>Total</b>		<b>142</b>
<b>1226. Grado en Lengua y Literatura Hispánicas (2009)</b>		
20/09/2023	Jornada de Acogida de 1 <sup>er</sup> curso: sesión de bienvenida del equipo decanal y reunión con la coordinadora de grado	21
14/10/2023	Reunión informativa oportunidades Movilidad Erasmus	6
17/04/2024	Reunión informativa sobre Prácticas Externas	19
08/05/2024	Reunión informativa sobre ocupabilidad	11
09/05/2024	Reunión informativa sobre ocupabilidad	10
10/05/2024	Reunión informativa sobre másteres	4
<b>Total</b>		<b>71</b>
<b>1227. Grado en Inglés (2009)</b>		
20/09/2023	Jornada de Acogida de 1 <sup>er</sup> curso: sesión de bienvenida del equipo decanal y reunión con el coordinador de grado	45
<b>Total</b>		<b>45</b>
<b>1229. Grado en Historia (2018)</b>		
20/09/2023	Jornada de Acogida de 1 <sup>er</sup> curso: sesión de bienvenida del equipo decanal y reunión con el coordinador de grado	27
<b>Total</b>		<b>27</b>
<b>1230. Grado en Historia del Arte y Arqueología (2018)</b>		
20/09/2023	Jornada de Acogida de 1 <sup>er</sup> curso: sesión de bienvenida del equipo decanal y reunión con la coordinadora de grado	32
<b>Total</b>		<b>32</b>

Tabla 15. Detalle de las actividades de orientación colectivas del curso 2023-24

Fecha de extracción: 24 de julio de 2024

Fuente: Elaboración propia.

#### 4.11. Satisfacción del alumnado

Durante el curso 2023-24 se han llevado a cabo los procesos de medida de la satisfacción del alumnado de grado, con cuestionarios de evaluación de la titulación para el estudiantado de primer curso (inicio), segundo y tercero (durante) y cuarto (final). A continuación, se presentan los datos de participación en las diversas encuestas:

Centro / Titulación	1 <sup>er</sup> curso			2 <sup>o</sup> y 3 <sup>er</sup> curso			4 <sup>o</sup> curso		
	núm. alum. potenc.	núm. enq. val.	% alum. enq.	núm. alum. potenc.	núm. enq. val.	% alum. enq.	núm. alum. potenc.	núm. enq. val.	% alum. enq.
Facultad de Letras	293	48	16,38%	597	102	17,08%	329	49	14,89%
1220. Grado en Historia (2008) ( <i>en extinción</i> )	--	--	--	--	--	--	2	1	50,00%
1221. Grado en Historia del Arte (2008) ( <i>en extinción</i> )	--	--	--	--	--	--	2	0	0,00%
1222. Grado de Publicidad y Relaciones Públicas (2009)	39	0	0,00%	92	10	11,00%	62	3	5,00%
1223. Grado en Comunicación Audiovisual (2009)	44	5	11,00%	78	5	6,00%	45	3	7,00%
1224. Grado en Periodismo (2009)	40	6	15,00%	82	9	11,00%	40	3	8,00%
1225. Grado en Lengua y Literatura Catalanas (2009)	22	6	27,00%	46	15	33,00%	16	2	13,00%
1226. Grado en Lengua y Literatura Hispánicas (2009)	25	5	20,00%	58	16	28,00%	28	11	39,00%
1227. Grado en Inglés (2009)	50	9	18,00%	101	19	19,00%	62	12	19,00%
1229. Grado en Historia (2018)	42	10	24,00%	77	15	19,00%	38	7	18,00%
1230. Grado en Historia del Arte y Arqueología (2018)	31	7	23,00%	63	13	21,00%	34	7	21,00%

Tabla 16. Datos de participación en las encuestas de evaluación de la titulación de grado del curso 2023-24

Fecha de extracción: 12 de julio de 2024

Fuente: URV en cifras. ENQ\_S05 - Porcentaje de participación contando hojas de encuesta (titulación).

-- Titulaciones en extinción, sin matrícula.

La tabla siguiente incorpora la media en base 10 de las preguntas referidas al PAT y a la orientación académica de las encuestas de evaluación de las titulaciones de grado del curso 2023-24.

Pregunta	Curso	URV	FLL	1220	1221	1222	1223	1224	1225	1226	1227	1229	1230
La difusión de la tutoría (saber qué es, en qué consiste, saber quién es mi tutor) ha sido correcta.	1º	6,18	6,57	--	--	SD	5,00	0,00	9,00	8,00	6,71	4,00	5,67
	2º-3º	6,31	5,87	--	--	6,33	0,00	5,60	5,13	8,46	5,40	4,00	6,20
	4º	6,23	6,39	-3	-3	10,00	SD	0,00	8,00	7,33	6,10	3,40	8,67
La tutoría me ha sido útil.	1º	5,49	5,61	--	--	SD	1,00	0,00	7,60	5,75	5,83	3,50	6,33
	2º-3º	5,81	5,59	--	--	5,00	0,00	3,40	7,29	7,38	5,40	3,71	6,20
	4º	6,03	6,10	-3	-3	10,00	SD	0,00	8,00	8,11	4,70	2,20	10,00
Jornadas de acogida. En caso de haber asistido: ¿Hasta qué punto te han resultado útiles para incorporarte satisfactoriamente a la Universidad?	1º	6,39	6,74	--	--	SD	5,67	5,33	7,00	7,00	7,00	7,13	7,43

Tabla 17. Valoración general del PAT por parte del alumnado en las encuestas de evaluación de las titulaciones del curso 2023-24

Fecha de extracción: 12 de julio de 2024

Fuente: URV en cifras. ENQ\_S12 - Valores estadísticos sobre las preguntas de la encuesta. Encuesta Evaluación Titulación (inicio, durante y final).

1220 – Grado de Historia (en extinción), 1221 – Grado de Historia del Arte (en extinción), 1222 – Grado de Publicidad y Relaciones Públicas, 1223 – Grado de Comunicación Audiovisual, 1224 – Grado de Periodismo, 1225 – Grado de Lengua y Literatura Catalanas, 1226 – Grado de Lengua y Literatura Hispánicas, 1227 – Grado de Inglés, 1229 – Grado de Historia y 1230 – Grado de Historia del Arte y Arqueología.

-- Titulaciones en extinción, sin matrícula.

SD Sin datos, el número de respuestas es inferior a 3.

-3 Sin datos para proteger el anonimato del estudiante. Asignatura con menos de 3 estudiantes.

En la siguiente tabla observamos, a escala de centro y de institución, la evolución de la media de las preguntas referidas al PAT y a la orientación académica de las encuestas de evaluación de las titulaciones de grado de los últimos tres cursos académicos:



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

INFORME DE EVALUACIÓN DEL PAT DE  
GRADOS FACULTAD DE LETRAS  
2023-2024



Pregunta	Curso	2019-20		2020-21		2022-23	
		URV	FLL	URV	FLL	URV	FLL
La difusión de la tutoría (saber qué es, en qué consiste, saber quién es mi tutor) ha sido correcta	1º	6,63	4,47	6,61	6,93	7,20	9,00
	2º-3º	6,28	6,65	6,37	5,92	6,04	5,46
	4º	6,50	7,06	6,49	6,33	SD	SD
La tutoría me ha sido útil	1º	6,85	4,57	7,19	6,77	6,84	9,50
	2º-3º	6,33	6,64	6,31	6,39	5,49	4,83
	4º	6,51	7,00	6,55	5,79	6,05	6,88
En caso de haber asistido a las Jornadas de Acogida: ¿Hasta qué punto te han resultado útiles para incorporarte satisfactoriamente a la Universidad?	1º	6,21	6,21	6,68	6,15	5,89	8,50

Tabla 18. Evolución de la valoración general del PAT por parte del alumnado en las encuestas de evaluación de las titulaciones (2020-2023)

Fuente: Informes de evaluación del PAT de grados de los cursos 2019-20, 2020-21 y 2021-22.

URV en cifras. ENQ\_S12 - Valores estadísticos sobre las preguntas de la encuesta. Encuesta Evaluación Titulación (inicio, durante y final).



#### 4.12. Satisfacción de tutores y tutoras

La valoración que realizan los tutores y tutoras de las tutorías académicas y del PAT del curso 2023-24 ha sido recogida a través de un cuestionario de *Microsoft Forms* con preguntas elaboradas por el Servicio de Recursos Educativos de la extranet y adaptadas por la Facultad de Letras. Éste se facilitó a los tutores y tutoras mediante un enlace electrónico desde el foro de los Espacios comunes de tutoría de centro del Campus Virtual. La encuesta estuvo abierta entre el 4 y 19 de septiembre de 2024.

El número de tutores y tutoras que han participado en la encuesta ha sido de 31 de un total de 66 (46,97% del total).

Grado de satisfacción de tutores y tutoras con respecto a:	Respuesta
Difusión de la tutoría: ¿Crees que la información que recibe el alumnado desde el centro sobre las tutorías es suficiente?	Sí: 67,7% No: 32,3%
Número de tutorías realizadas: ¿Qué número mínimo de tutorías recomiendas por estudiante y curso?	1: 35,5% 2: 35,5% 3: 22,6% 4: 3,2% Más de 5: 3,2%
Momento en el que se ha realizado la tutoría: ¿Crees que es adecuada la planificación planteada?	Sí: 83,9% No: 16,1%
Momento en el que se ha realizado la tutoría: ¿En qué momentos han sido más útiles las tutorías?	Inicio de curso: 25,8% Durante el curso: 58,1% Final de curso: 16,1%
Contenidos de la tutoría: ¿Consideras adecuados los contenidos tratados en las tutorías?	Sí: 87,1% No: 12,9%
Utilidad de la tutoría: Valora del 1 al 10 la utilidad de las tutorías.	Entre 0 y 4: 18,75% (6) Entre 5 y 7: 53,13% (15) Entre 8 y 10: 28,13% (10) Valoración media: 5,87
Formación como tutor/a: ¿Has recibido la formación que necesitas para realizar las tutorías?	Sí: 45,2% No: 54,8%
Participación del alumnado: ¿Estás satisfecho/a con la participación de los y de las estudiantes en las tutorías?	Sí: 19,4% No: 80,6%
Uso del Campus Virtual (Moodle) para la tutoría: ¿Encuentras adecuado el uso del Campus Virtual (Moodle) para las tutorías académicas?	Sí: 74,2% No: 25,8%
Espacios comunes de tutoría de centro en el Campus Virtual (Moodle): ¿Consideras que es útil los Espacios comunes de tutoría de centro que hay en el Campus Virtual (Moodle) para tutores y tutoras?	Sí: 64,5% No: 35,5%
Propuestas de mejora de los tutores y las tutoras: ¿Qué acciones piensas que podrían mejorar la tutoría y el PAT?	

- El estudiante no utiliza las tutorías; por lo tanto, he dejado de convocarlas por defecto y únicamente las hago a demanda. Generalmente, acuden a mí cuando hay problemas.
- Yo simplificaría la herramienta.
- Muchos alumnos no responden a los e-mails y sería interesante programar una hora el primer día de clase para conocer a los alumnos que tutorizamos.
- Debería aclararse cuál es el papel de la tutoría, explicarlo a los estudiantes y formar a los tutores. El trámite administrativo en Moodle o donde sea debería ser mínimo, para no cargar de más trabajo al profesorado.
- Que los alumnos participen más. Aunque, cuando tienen un problema, contactan contigo. Y cada vez contactan más. Saben que tienen la herramienta de contactar con sus tutores, pero lo usan cuando ellos lo necesitan, no siempre cuando los convocamos.
- Que los alumnos respondan. ¡¡A menudo ni contestan!!
- Hay que replantear.
- La situación más importante es que el alumnado esté convencido de la utilidad de las tutorías y de tener la figura de un tutor o una tutora como referencia para la duración de sus estudios. Del mismo modo, también el profesorado debe estar convencido de que la tutorización es importante. Pienso que se podría tener en cuenta una pequeña formación sobre la tutorización, aunque sea para el profesorado recién llegado (nuevos lectores, por ejemplo). Se ha puesto en marcha un plan de formación para este profesorado y, quizás, se podría incluir alguna cuestión relacionada con la tutorización (tanto formal como informal). No sé si se tiene en cuenta en este plan de formación (disculpe si ya se hace).
- Pienso que lo más importante es que los alumnos saben que los profesores estamos para cuando nos necesiten. Ni que no vengan a las convocatorias/llamadas, nos escriben cuando tienen alguna dificultad. Yo no haría ninguna acción más porque no depende de los profesores. Quizá habría que decirlo en clase.
- Los coordinadores/responsables de grado, de movilidad o de prácticas realizan múltiples reuniones con los alumnos donde solucionan los principales problemas, habitualmente de carácter más práctico. Los problemas personales o de salud mental llegan habitualmente al coordinador/a de grado y raramente llegan al tutor del PAT. La acción tutorial sí se lleva a cabo, pero a través de estas figuras que comento. Aparte, los alumnos no aparecen cuando se les convoca en una reunión inicial de PAT y sólo descubren que tienen un tutor asignado cuando tienen un problema, aunque en una proporción ínfima, porque la figura de referencia para ellos y ellas es el coordinador de grado. Quizás sería cuestión de solicitar un programa de actividades al coordinador/a de grado más a los de movilidad y prácticas a través del moodle donde se recoja su actividad (evidencias) de forma más o menos automatizada y que recoja de forma real su tarea diaria...
- Que tenga alguna incidencia en el currículo del estudiante, con el fin de consolidarla también para los menos receptivos.
- Hacer más conscientes a los alumnos de la conveniencia de la tutoría.
- Que haya demandas más claras, que esté más estructurado y también limitado (no a demanda, sino que haya unos días determinados en los que se puede hacer la tutoría y lo suficiente porque, si no, el estudiantado no se presenta pensando que ya la pedirá cuando quiera o ya nos atraparán por el pasillo) y quizás especializarla en figuras específicas, como se está planteando en nuestro departamento, como los coordinadores de grado (aquí hay que estudiar que exista el reconocimiento de créditos adecuado).
- Hacerlas obligatorias para el estudiantado. Como mínimo que tengan que acudir a una tutoría por curso.
- Creo que sólo sería necesario que los estudiantes sepan que tienen un tutor de referencia, hablar con ellos a inicio de curso y luego según sus necesidades, cuando ellos soliciten la tutoría.
- Para mejorar el programa PAT, es necesario, en primer lugar, que el profesorado no tenga una sobrecarga docente año tras año. Esta presión constante imposibilita poder cumplir todas estas otras tareas inherentes a la figura del PDI de manera calmada y exitosa. En este sentido, y siendo

consciente de que en el colectivo no se realizan todas las tutorías que sería necesario y que éstas, por tanto, acaban siendo poco útiles, se podría centralizar esta tutorización (o al menos una parte) en los coordinadores de grado, que actualmente ya están atendiendo a muchos alumnos que cuando tienen una duda o problema se dirigen a ellos y no a su tutor/a PAT. Sería una manera de optimizar los recursos humanos de que disponemos (que, como decía, están sobresaturados) y, al mismo tiempo, contabilizar el trabajo que ya están llevando a cabo los coordinadores de grado. Haciéndolo así, simplificaríamos, también, la forma de registrar evidencias de estas tareas de tutorización, que en general son intensas y continuadas durante todo el curso.

- Más sensibilidad de los estudiantes.
- La mayoría de las tutorías se concentran en cargos de los Departamentos como la coordinación de grados, prácticas o movilidad. Sería muy útil para poder reflejar todas las tutorías que se hacen desde estas posiciones que tuvieran acceso al Moodle a todo el estudiantado de sus grados para hacer los informes pertinentes.
- Una tutoría al inicio de curso de los estudiantes de primero creo que es suficiente. Después, que los estudiantes sepan identificar quién es su tutor/a y para qué pueden contactar con él/ella pienso que es suficiente también. Sobre todo, no sobrecargar a los profesores con trabajos tediosos de "reporte". Creo que ahora funciona, pero el moodle es muy poco adecuado para "registrar". Puede haber un moodle para colgar información que el estudiante tenga, pero usarlo para hacer el registro no lo veo demasiado adecuado. Hay que repensar todo esto, hay también visiones muy diferentes de lo que debería ser el PAT y nos movemos más por necesidades administrativas que por utilizado real para el estudiante. Gracias por revisar el proceso.
- Que los estudiantes hagan el uso adecuado. Hay quienes, aunque los convoques, no aparecen nunca.



Tabla 19. Valoración general del PAT por parte de los tutores y de las tutoras durante el curso 2023-24

Fecha de extracción: 19 de septiembre de 2024

Fuente: Oficina de Apoyo al Decanato de la Facultad de Letras.

En la tabla siguiente se presenta la evolución de la satisfacción de tutores y tutoras con la acción tutorial durante los últimos tres cursos académicos:

Grado de satisfacción de tutores y tutoras con respecto a:	Respuesta		
	2020-21	2021-22	2022-23
Difusión de la tutoría: ¿Crees que la información que recibe el estudiante desde el centro sobre las tutorías es suficiente?	Sí: 46,15% No: 53,85%	Sí: 66,70% No: 33,30%	Sí: 65,6% No: 34,4%
Número de tutorías realizadas: ¿Qué mínimo de tutorías recomiendas por estudiante y curso?	1: 15,38% 2: 38,46% 3: 46,15%	1: 25,90% 2: 44,40% 3: 29,60%	1: 31,3% 2: 34,4% 3: 25,0% 4: 9,4%
Momento en que se ha realizado la tutoría: ¿Crees que es adecuada la planificación planteada?	Sí: 92,31% No: 7,69%	Sí: 92,60% No: 7,40%	Sí: 87,5% No: 12,5%
Momento en que se ha realizado la tutoría: ¿En qué momentos han sido más útiles las tutorías?	Inicio: 25,00% Durante: 58,33% Final: 16,67%	Inicio: 51,90% Durante: 40,70% Final: 7,40%	Inicio: 21,9% Durante: 68,8% Final: 9,40%
Contenidos de la tutoría: ¿Consideras adecuados los contenidos tratados en las tutorías?	Sí: 92,31% No: 7,69%	Sí: 92,60% No: 7,40%	Sí: 84,4% No: 15,60%
Utilidad de la tutoría: Valora del 1 al 10 la utilidad de las tutorías.	0-4: 23,08% 5-7: 46,15% 8-10: 30,77%	0-4: 8,33% 5-7: 62,50% 8-10: 29,17%	0-4: 18,75% 5-7: 53,13% 8-10: 28,13%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>INFORME DE EVALUACIÓN DEL PAT DE GRADOS FACULTAD DE LETRAS 2023-2024</b>	
---	---	---

Grado de satisfacción de tutores y tutoras con respecto a:	Respuesta		
	2020-21	2021-22	2022-23
		Valoración media: 6,42	Valoración media: 6,17
Formación de tutor: ¿Has recibido la formación que necesitas para realizar tutorías?	Sí: 46,15% No: 53,85%	Sí: 55,60% No: 44,40%	Sí: 43,8% No: 56,3%
Participación de los estudiantes: ¿Estás satisfecho/a con la participación de los estudiantes en las tutorías?	Sí: 7,69% No: 92,31%	Sí: 22,20% No: 77,80%	Sí: 12,5% No: 87,50%
Uso de Moodle para la tutoría: ¿Encuentras adecuado el uso de Moodle para las tutorías académicas?	Sí: 76,92% No: 23,08%	Sí: 74,10% No: 25,90%	Sí: 71,9% No: 28,1%
Espacio en Moodle de Herramientas (espacio de centro): ¿Consideras que es útil el espacio de herramientas que hay en Moodle para los tutores y tutoras?	Sí: 76,92% No: 23,08%	Sí: 70,40% No: 29,60%	Sí: 65,6% No: 34,4%

Tabla 20. Evolución de la valoración general del PAT por parte de los tutores y de las tutoras (2020-2023)

Fuente: Informes de evaluación del PAT de grados de los cursos 2020-21, 2021-22 y 2022-23.

## 5. Evaluación del desarrollo del PAT

Cabe destacar, un año más, que el PAT está totalmente implantado en la Facultad de Letras en las diferentes enseñanzas del centro y en todos los cursos, desde primero hasta cuarto.



Haciendo un análisis del curso 2023-2024 comprobamos que se han alcanzado muchos de los objetivos marcados y, por tanto, consideramos que debemos seguir trabajando en la misma línea. Así, se realizaron las Jornadas de Acogida (con asistencia de 267 estudiantes), se publicó la noticia en la web de la FLL incentivando al estudiantado a contestar las encuestas (de satisfacción con la asignatura y el profesorado, con la titulación en general y en relación a las Prácticas Externas y TFG-TFM) ([FLL-2324-19](#)), se aprobó una modificación del nuevo PAT de grados y de másteres de la Facultad ([FLL-2324-24](#), [FLL-2223-64](#)), se modificó el Programa de Mentoría de la Facultad ([FLL-2324-21](#)), se ha hecho uso del foro del espacio del Campus Virtual ([FLL-2223-60](#)), se han realizado las acciones previstas encaminadas a reducir el abandono —tanto de estudiantes de 1<sup>er</sup> curso como del total de la titulación ([FLL-2223-61](#)). Se ha realizado la reunión prevista entre el SREd y algunos TACD con el fin de plantear mejoras en el aplicativo y en la extracción de datos ([FLL-2324-20](#)), se ha continuado con el Programa de mentoría académica ([FLL-2324-22](#)) y se ha planteado incluir más acciones de orientación profesional en el marco del PAT ([FLL-2223-78](#)). En relación con la tasa de abandono conviene tener en cuenta que las actuales dificultades de transporte público no favorecen la asistencia regular a las clases del alumnado, especialmente de lo que procede de la demarcación de Barcelona. Y que estas dificultades, de acuerdo con la previsión, serán más graves en el curso 2024-2025.

También se ha llevado a cabo la revisión del proceso PR-FLL-013 siguiendo recomendaciones del informe de AQU para la certificación del centro ([FLL-2223-59](#)), y en el que se ha incluido un indicador de inserción laboral.

Otros objetivos no se han conseguido o no han obtenido la respuesta esperada, a pesar de la implicación por parte de los agentes (CPAT, coordinadores de enseñanza, tutores y tutoras). Para cambiar este resultado, se analizarán los motivos y se harán propuestas de mejora.

Algunos de los objetivos no alcanzados han sido el seleccionar asignaturas para que el estudiante respondiera a clase ([FLL-2223-50](#)), el incremento en el porcentaje de tutorías registradas ([FLL-2223-60](#)) y el curso PROFID que se pretende realizar a tutores y tutoras ([FLL-2223-55](#)).

En cuanto a los datos generales de tutorías realizadas, se debe hacer notar que una cosa son las tutorías registradas, que son los datos que constan en el sistema, y la otra, según la información que se tiene de los coordinadores de enseñanza, los tutores y tutoras, el número de tutorías reales que se hacen, que no aparecen registradas en el aplicativo correspondiente. De hecho, esta idea aparece también en las respuestas de las encuestas del profesorado. En las encuestas se insiste mucho en la labor *de facto* de tutor que hacen

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>INFORME DE EVALUACIÓN DEL PAT DE GRADOS FACULTAD DE LETRAS 2023-2024</p>	
---	---	---

los coordinadores de grado, y quizás habría que encontrar un sistema para visibilizar este hecho en los informes, aparte de un posible replanteamiento de algunos aspectos.

En cuanto al [Programa de Mentoría Académica](#), se activó en el segundo cuatrimestre y ha tenido más respuesta que en el curso anterior, aunque todavía escasa. Se espera que el programa se vaya implantando de a poco.

En relación con los datos de abandono, comprobamos que el esfuerzo especial que se ha hecho durante este curso ha dado fruto, ya que el porcentaje de abandono se ha mantenido en la línea de los últimos años, cuando la tendencia general, por razones diversas, es a crecer.

Con el fin de analizar la situación, una vez cerrado el Informe del PAT del curso 2022-23, en septiembre del curso 2023-24, se ha realizado una reunión con los coordinadores de enseñanza para tratar aspectos como el abandono de los estudiantes, la satisfacción de los tutores y tutoras y, en definitiva, ver las necesidades particulares de cada enseñanza, recogiendo, a la vez, las sugerencias propuestas.

En líneas generales, valoramos satisfactoriamente la implantación y el funcionamiento del PAT en la Facultad de Letras, ya que se ha logrado lo que se considera relevante: facilitar la comunicación entre estudiantado y tutor o tutora, intentar resolver las dudas y/o problemas que el estudiantado pueda tener, así como facilitarles la orientación necesaria.

## 6. Análisis del Plan de Mejora del curso 2023-24

Acciones									Seguimiento	
Procedencia mejora	Código	Acciones	Responsable /s	Inicio	Plazo	Indicadores de seguimiento o evidencias del desempeño	Valor objetivo	Valor umbral	Cumpl. (sí/no, % logro)	Valoración del desempeño (subobjetivo o propuesta de mejora)
Informe AQU: Acreditación SIGC FLL	FLL-2223-49	Incluir como registro (evidencias del proceso) del PR-FLL-009 "Desarrollo de la enseñanza" la información generada en las reuniones con delegados y delegadas de curso (Informe AQU: RE-3.4.1.)	CPAT	2022-23	abr-24	Escribir a los coordinadores/as de grado recordándolos e incentivándolos a hacer, como mínimo, una reunión con los delegados/as de curso antes de julio de 2024	sí/no	no aplica	Sí	La acción ha sido realizada. En el futuro se prevé continuar con una comunicación fluida con los coordinadores.
			CPAT / CG	2022-23	jul-24	Número de reuniones realizadas con delegados y delegadas de curso	16	8	8	Se ha llegado a lo marcado en la cifra umbral. Para el curso 2024-2025 se prevé superar este valor.
Plan mejora centro	FLL-2223-50	Realizar acciones para tratar de aumentar el índice de participación en las encuestas de satisfacción (Informe AQU: RE-3.4.3.)	CPAT / CT / Profesorado	2022-23	sep-24	Número de asignaturas seleccionadas para que los estudiantes las puedan contestar en clase	20	15	No	Se pospone esta actividad para el curso 2024-2025.
Plan mejora centro			CPAT / CT / Profesorado	2022-23	sep-24	Incremento en el porcentaje de respuestas obtenidas por titulación	5%	3%	Sí	2021-22: 10,94% 2022-23: 10,76% 2023-24: 11,95% Se alcanza un incremento del 11,06%, superior al establecido en los valores objetivo y umbral
Plan mejora centro	FLL-2324-19	Difundir la conveniencia de responder las encuestas	CPAT / TACD	2023-24	may-24	Poner una entrada en la web recordando la conveniencia de responder las encuestas	sí/no	no aplica	Sí	Con fecha 23/05/2024 se pone una entrada en el tablón de anuncios de la web de la FLL: <a href="https://www.fll.urv.cat/ca/tauler-anuncis/110/enquestes-de-satisfaccio-de-l-alumnat-curs-2023-24">https://www.fll.urv.cat/ca/tauler-anuncis/110/enquestes-de-satisfaccio-de-l-alumnat-curs-2023-24</a>



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

INFORME DE EVALUACIÓN DEL PAT DE  
GRADOS FACULTAD DE LETRAS  
2023-2024



Informe AQU: Acreditación SIGC FLL	FLL-2223-55	Registrar en el PR-FLL-021 "Gestión de los recursos docentes" las acciones de formación específicas que la FLL propone (Informe AQU: RE-4.4.1.)	CPAT / Tutores/as / TACD	2022-23	jul-24	Número de cursos PROFID solicitados al ICE por formación específica sobre tutorías	1	1	No	Durante el curso 2023-24 no se ha realizado la acción propuesta. La acción se traslada al curso siguiente.
Plan mejora centro	FLL-2223-60	Contactar con los tutores y tutoras para que registren las tutorías presenciales/virtuales e individuales/grupales que realicen	CPAT / CG / TACD	2022-23	jul-24	Mensajes enviados a través del espacio Moodle "Espacios comunes de tutoría de centro"	2	1	1	Durante el curso 2023-24 no se ha realizado la acción propuesta. La acción se traslada al curso siguiente.
Plan mejora centro			Tutores/as	2022-23	sep-24	Incremento en el porcentaje de tutorías registradas	10%	5%	-58,22%	Participación en las tutorías: 2021-22: 23,74% 2022-23: 14,60% 2023-24: 6,10%
Plan mejora centro	FLL-2223-61	Realizar acciones encaminadas a reducir el abandono, tanto de estudiantes de 1 <sup>er</sup> curso como del total de la titulación	CPAT / CT / CAMU	2022-23	mar-24	Número de reuniones con los coordinadores/as de las titulaciones (grado y máster) con el fin de analizar los datos de abandono	2	2	En trámite	Se realiza una reunión con los/las CG en fecha 29/02/2024. Pendiente analizar los datos correspondientes a los másteres. La acción se traslada al curso siguiente.
Plan mejora centro	FLL-2223-62	Informar a los tutores y tutoras de los cursos de formación que ofrece el ICE	CPAT	2022-23	sep-24	Número de comunicaciones realizadas por medio del espacio Moodle de E-tutorías	3	1	Desestimado	Por sistema el ICE ya hace llegar la información de los cursos de formación al profesorado
Plan mejora centro	FLL-2324-20	Trabajar en las mejoras que ha realizado el SREd en los registros/extracción de datos	CPAT / TACD	2023-24	jul-24	Revisión del documento enviado por el SREd el curso 2022-23	sí/no	no aplica	Sí	Se revisa el documento final enviado por el SREd (resumen consensuado con GPC y VR).
Plan mejora centro	FLL-2223-64	Revisar el documento de PAT de másteres dado que la última revisión es del año 2016	CAMU / TACD	2022-23	mar-24	PAT de másteres actualizado y aprobado por JdF	sí/no	no aplica	Sí	Se aprueba el PAT de másteres en fecha 19/03/2024
Informe AQU: Acreditación SIGC FLL	FLL-2223-65	Revisar las acciones realizadas para reducir la tasa de abandono en algunas titulaciones e impulsar nuevas acciones (Informe AQU: RE-2.3.1.)	CPAT / CT	2022-23	mar-24	Número de acciones planteadas en el Cuadro de objetivos	1	1	1	Se plantea la acción FLL-2223-61
Plan mejora centro	FLL-2324-21	Replantear el Programa de Mentoría Académica con el fin de hacerlo más eficaz	CPAT	2023-24	mar-24	Guía de gestión del programa de mentoría académica modificada	sí/no	no aplica	Sí	Se aprueba la guía modificada en fecha 19/03/2024





UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

INFORME DE EVALUACIÓN DEL PAT DE  
GRADOS FACULTAD DE LETRAS  
2023-2024



Plan mejora centro	FLL-2324-22		CPAT / tutores/as	2023-24	mar-24	Número de solicitudes presentadas	5	3	6	Se presentan 4 solicitudes de mentoría y 2 solicitudes para ser mentores/as
Plan mejora centro	FLL-2324-23	Replantear el sistema de registro de las tutorías, tanto de las presenciales como de las virtuales, para que los datos consignados se acuerden con la realidad que perciben tutores, CG y CPAT	CPAT	2023-24	mar-24	Reunión realizada con los coordinadores/as de grado	1	1	1	Reunión realizada con los coordinadores/as de grado en fecha 29/02/2024
Plan mejora centro	FLL-2324-24	Revisar el documento de PAT de grados actualizándolo con la guía del programa de Mentoría	CPAT / TACD	2023-24	mar-24	PAT de grados actualizado y aprobado por JdF	sí/no	no aplica	Sí	Se aprueba el PAT de grados en fecha 19/03/2024
Informe AQU: Acreditación SIGC FLL	FLL-2223-78	Incluir más acciones de orientación profesional en el PAT (Informe AQU: RE-3.3.2.)	CPAT	2022-23	oct-24	Fomentar acciones de orientación profesional al estudiantado	sí/no	no aplica	En curso dentro del plazo	
Informe AQU: Acreditación SIGC FLL	FLL-2223-79	Valorar la posibilidad de incluir indicadores de inserción laboral en el cuadro de mando con el resto de los indicadores conducentes a la mejora de la calidad de las enseñanzas que se imparten (Informe AQU: RE-3.4.2.)	RP	2022-23	mar-24	Indicadores incluidos en el PR-FLL-013	2	1	1	Se aprueba el PR-FLL-013 en fecha 19/03/2024

Tabla 21. Plan de mejora del ámbito del PAT

Fuente: Cuadro de objetivos y acciones de la Facultad de Letras.

AQU Agencia de Calidad Universitaria de Cataluña; CPAT Coordinador/a del PAT; CAMU Comisión Académica de Másteres Universitarios de la FLL; CT Coordinador de titulación; CG Coordinador de Grado; FLL Facultad de Letras; GPC Gabinete de Programación y Calidad; ICE Instituto de Ciencias de la Educación; JdF Junta de Facultad; OAD Oficina de Apoyo al Decanato; OFES Oficina del Estudiante; PAT Plan de Acción Tutorial del FLL; PR Proceso; RP Responsable del proceso; SIGC Sistema Interno de Garantía de la Calidad; TACD Técnico/a de apoyo a la calidad docente; VR Vicerrectorado

## 7. Propuestas de mejora

Las principales propuestas de mejoras en las que está previsto trabajar durante el curso 2024-25 y siguientes son las que se detallan a continuación:

- Impulsar el Programa de mentoría académica para hacerlo más conocido y valorado entre los estudiantes.
- Continuar con las acciones encaminadas a reducir el abandono, tanto en estudiantes de 1º como del resto de cursos.
- Replantear el sistema de registro de las tutorías, tanto de las presenciales como de las virtuales, para que los datos consignados se acuerden con la realidad que perciben tutores, coordinadores de grado y coordinador del PAT.
- Continuar el contacto con los tutores y tutoras con el fin de incentivar al alumnado a participar en las encuestas.
- Continuar el contacto con los tutores y tutoras con el fin de incentivarlos a registrar las tutorías.
- Realizar la actividad de formación específica prevista para los tutores y tutoras de la FLL.
- Plantearse la realización de más cursos para estudiantes (CRAI para estudiantes de 2º y para el TFG, etc.) y la posibilidad de orientar parcialmente la *Semana de las Humanidades* a los estudiantes de secundaria.